

Rapport d'activité annuel



2021



Sommaire

I.	Présentation du service délégué	5
1.	Le périmètre du service	6
1.1	Description du contrat	6
1.2	Description des avenants	7
1.3	Chiffres clé et ratios de productivité	7
1.4	Evènements et conséquences	7
1.5	Les contrats significatifs de prestations conclues avec des entreprises tierces nécessaires à la continuité du service	7
1.6	Liste des sous-traitants	7
II.	Eléments techniques	8
1.	Offre	9
1.1	Description des lignes	9
1.1.1	Description de l'offre du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2021	9
1.2	Les Perturbations Sur Le Réseau	12
1.2.1	Plan neige	12
1.2.2	Travaux importants et perturbations	12
1.2.3	Plans de transport adapté	12
1.3	Offre Kilométrique	13
1.3.1	Kilomètres lignes et services réguliers	13
1.3.2	Kilomètres services spéciaux occasionnels	13
2.	Fréquentation	14
2.1	Fréquentation par ligne et transports à la demande (voyages comptés / billettique)	14
2.2	Fréquentation par titre	14
2.3	Fréquentation voyages comptables	15
3.	Les recettes et les ventes	16
3.1	Gamme tarifaire	16
3.2	Recettes par titre (y compris TAD)	17
3.3	Autres recettes	17
3.4	Ventes	18
3.4.1	Le réseau de distribution	18
3.4.2	Ventes par titre	18
3.4.3	Titres intermodaux	18
4.	Matériel roulant	19
4.1	Inventaire du parc	19
4.2	Kilomètres et consommation par véhicule	19
4.3	Bilan des accidents	19
4.3.1	Accidents	19
4.3.2	Pannes en ligne	20
4.4	Liste des pannes ayant nécessité l'immobilisation d'un véhicule avec une durée supérieure à 3 jours	20
4.5	Bilan des kilomètres TICPE	20
5.	Biens nécessaires à l'exploitation (hors matériel roulant)	21
5.1	Biens mis à disposition par la collectivité (Inventaire A/Annexe 2 de la convention)	21

5.2	Biens mis à disposition par le délégataire (Inventaire B/Annexe 4 de la convention)	21
5.3	Synthèse des travaux de gros entretien	21
6.	Le personnel	22
6.1	Les effectifs	22
6.1.1	Le personnel affecté au service public	22
6.1.2	Masse salariale	22
6.2	Bilan social	22
6.3	Bilan de la politique de formation	23
7.	Actions Marketing & Communication.....	24
7.1	Etudes	24
7.1.1	Enquêtes et études contractuelles	24
7.1.2	Enquêtes et études non contractuelles	24
7.2	Information voyageurs	24
7.3	Actions commerciales et de communication	25
7.4	Lutte contre la fraude	29
7.5	Sentiment de sécurité	29
8.	La qualité de service.....	30
8.1	Les contrôles qualité	30
8.2	Retours Clients	31
III.	Eléments financiers : Annexe comptable	33
1.	Compte de résultat de la délégation.....	34
2.	Méthodes de décomposition des charges et produits	36
2.1	Les charges directes.....	36
2.2	Les produits	36
2.3	Les charges de structure	37
2.4	Cas particulier : les impacts COVID mesurés en 2021	37
3.	Explications des variations du patrimoine immobilier.....	38
4.	Intéressement 2021.....	39
IV.	Eléments administratifs.....	40
1.	Bilan de l'entreprise au 31/12/21.....	41
2.	Compte de résultat de l'entreprise au 31/12/21	43
3.	Attestation sociale.....	45
4.	Attestation fiscale	47
5.	Assurance	48
6.	Inscription au registre des transporteurs	49
7.	Attestation de capacité professionnelle.....	51
V.	Annexes.....	52
1.	Plan du réseau	53
2.	Fiches horaires	54
3.	Liste des opérations d'entretien et de maintenance	60

I. Présentation du service délégué

1. Le périmètre du service

Par le contrat, l'Autorité Organisatrice délègue au Déléguataire le soin exclusif d'assurer la gestion et l'exploitation du service public des transports collectifs urbains dans le périmètre défini dans la convention, sans préjudice des missions réalisées par l'Autorité en charge des transports interurbains au sens de la loi, conformément à la convention conclue entre l'Autorité Organisatrice et l'Autorité en charge des transports interurbains.

L'Autorité Organisatrice exerce notamment les prérogatives suivantes :

- o déterminer la consistance et les modalités d'exploitation du service ;
- o déterminer la structure et le niveau des tarifs ;
- o assurer le contrôle du service.

La gestion et l'exploitation du service incluent notamment :

- o la mise à disposition des biens nécessaires à l'exploitation du service, notamment le dépôt et le matériel roulant ;
- o la gestion technique et commerciale du service de transports urbains ;
- o la mise à disposition et le renouvellement des moyens matériels nécessaires à cette exploitation, non mis à disposition par la Collectivité ;
- o l'entretien et la maintenance des biens mobiliers et immobiliers nécessaires à l'exploitation du service ;
- o la gestion des titres de transports ;
- o la mise à disposition des moyens humains nécessaires à l'exploitation du service ;
- o la gestion des relations avec les usagers et notamment leur information ;
- o la conception et la mise en œuvre de la promotion commerciale du réseau ;
- o la mise en œuvre de la promotion institutionnelle de la Collectivité ;
- o l'information et le conseil de la Collectivité ;
- o le délégataire devra s'engager à assurer un service de qualité envers les usagers en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement du service de transport urbain ;
- o le respect de la réglementation en vigueur pendant la durée du contrat ;
- o la production d'études, d'enquêtes, de tableaux de bord et d'outils de suivi du réseau.

La gestion du service est assurée par le Déléguataire à ses risques et périls, conformément aux règles de l'art, dans le souci d'assurer la conservation du patrimoine, les droits des tiers et la qualité de l'environnement. Le régime financier applicable est celui d'une subvention forfaitaire d'exploitation versée au Déléguataire par l'Autorité Organisatrice, dont les modalités sont définies par le présent contrat.

L'Autorité Organisatrice assure le contrôle du service délégué dans les conditions fixées dans la convention.

1.1 Description du contrat

Le contrat lie l'Espace Communautaire Lons Agglomération, représenté par son Président, Monsieur Claude Borcard, à la société Keolis Monts Jura, représentée par son directeur, Monsieur Stéphane Wissemberg.

La convention a été conclue pour une durée ferme de 6 ans à compter du 1^{er} août 2018 (échéance prévue le 31 juillet 2024).

Le contrat de délégation de service public est un contrat à contribution forfaitaire financière. A ce titre, Keolis Monts Jura assume les risques d'exploitation et commerciaux liés aux recettes et aux charges de fonctionnement.

1.2 Description des avenants

Concernant l'année 2021, 1 avenant a été signé :

Avenant 9 / fév 2022 : relatif à la régularisation de la période Covid du 1^{er} semestre 2021

Les éléments de l'avenant 9 ont été intégrés dans le rapport d'activité de l'année 2021.

Avenant à venir / 2022 : relatif à la régularisation de la période Covid du 2^{ème} semestre 2021

Les éléments de l'avenant non encore validé ont été intégrés dans le rapport d'activité de l'année 2021.

1.3 Chiffres clé et ratios de productivité

	2021		
	Réalisé	Convention & avenant	Variation
Offre			
Kilomètres totaux (K)	225 283	251 413	-10,39%
dont Km commerciaux	189 185	212 871	-11,13%
dont Km HLP	33 398	35 067	-4,76%
dont Km techniques	2 700	3 475	-22,30%
Fréquentation			
Nombre de voyages total (V) ⁽¹⁾	185 075	247 028	-25,08%
Personnel			
Effectifs ETP	12,62	12,64	-0,16%
Effectifs de conduite ETP	10,97	10,96	0,09%
Matériel roulant			
Nombre de véhicules	10	10	0,00%
dont nombre de véhicules de réserve	2	2	0,00%
Eléments financiers			
Recettes trafic (R)	111 136 €	151 239 €	-26,52%
Charges contractuelles (hors marge) (D)	957 170 €	935 589 €	2,31%
Subvention forfaitaire d'exploitation (SFE)	810 000 €	774 455 €	4,59%
Ratios de productivité			
V/Kcom (Nombre de voyages total/km commerciaux)	0,98	1,16	↘
Taux de réserve	20%	20%	=
D/K (Charges contractuelles (hors marge)/ Kilomètres totaux)	4,25	3,72	↗
R/V (Recettes trafic/Nombre de voyages total)	0,60	0,61	↘
D/V (Charges contractuelles (hors marge)/Nombre de voyages total)	5,17	3,79	↗
SFE/V (Subvention forfaitaire d'exploitation/Nombre de voyages total)	4,38	3,14	↗
SFE/K (Subvention forfaitaire d'exploitation/Kilomètres totaux)	3,60	3,08	↗
Taux de couverture R/D (Recettes trafic/Charges contractuelles (hors marge))	11,6%	16,2%	↘

1.4 Evènements et conséquences

Hormis les adaptations d'offre liées à la crise sanitaire détaillées dans le chapitre 1.2.3 Plans de transport adapté, aucun autre événement majeur n'est à souligner pour l'année 2021.

1.5 Les contrats significatifs de prestations conclues avec des entreprises tierces nécessaires à la continuité du service

- Maintenance billettique / ACTOLL
- Entretien des pneumatiques / MICHELIN
- Maintenance SAEIV / HANOVER
- Licence et maintenance site internet / KISIO

1.6 Liste des sous-traitants

Aucun sous-traitant n'est nécessaire à l'exploitation.

II. Éléments techniques

1. Offre

Offre définie en concertation avec l'AO à partir d'un cahier des charges et qui au fil du temps peut être adaptée pour tenir compte de :

- o de l'évolution des besoins (nouveaux horaires d'un établissement scolaire, création d'arrêts, nouvelles attentes des usagers...);
- o de la fréquentation.

1.1 Description des lignes

1.1.1 Description de l'offre du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

Le plan détaillé est disponible en annexe 1 et les fiches horaires des lignes 1 à 3 sont données en annexe 2.

- **Ligne 1 Gare <> St Exupéry**

		Période scolaire		Période vacances	
		Lundi à vendredi	Samedi	Lundi à vendredi	Samedi
Amplitude		6h30 – 19h29	6h30 - 19h29	6h30 - 19h29	6h30 - 19h29
Nombres de courses par jour	Régulières	18 allers 20 retours	13 allers 12 retours	13 allers 12 retours	13 allers 12 retours
	Sur réservation	0 aller 0 retour	1 aller 1 retour	1 aller 1 retour	1 aller 1 retour
Fréquence*	Heure de pointe	1/2 heure	1 heure	1 heure	1 heure
	Heure creuse	1 heure	1 heure	1 heure	1 heure

*approximative

- **Ligne 2 Montmorot <> Hôpital**

Modification de l'itinéraire de la ligne pour améliorer la desserte du collège Rouget de Lisle et lycée Jean Michel aux heures principales d'entrée/sortie des élèves et mise en place d'un doublage à 07h25 (à partir de Savagna>marronniers) afin d'assurer la prise en charge de tous les clients.

		Période scolaire		Période vacances	
		Lundi à vendredi	Samedi	Lundi à vendredi	Samedi
Amplitude		7h25 – 18h58	7h25 – 18h58	7h25 – 18h58	7h25 – 18h58
Nombres de courses par jour	Régulières	11 allers 1 doublage 12 retours	6 allers 6 retours	6 allers 6 retours	6 allers 6 retours
	Sur réservation	0 aller 0 retour	2 allers 2 retours	2 allers 2 retours	2 allers 2 retours
Fréquence*	Heure de pointe	1 heure	[1h – 2h]	[1h – 2h]	[1h – 2h]
	Heure creuse	1 heure	[1h – 2h]	[1h – 2h]	[1h – 2h]

*approximative

• Ligne 3 Chantrans <> Perrigny ou Perosey

			Période scolaire		Période vacances	
			Lundi à vendredi	Samedi	Lundi à vendredi	Samedi
Amplitude			7h15 – 19h37	7h15 – 19h37	7h15 – 19h37	7h15 - 19h37
Nombres de courses par jour	Régulières	Perrigny Transformateur > Chantrans	8 allers	7 allers	7 allers	7 allers
		Perosey > Chantrans	6 allers	0 aller	0 aller	0 aller
		Chantrans > Perrigny Transformateur	9 retours	6 retours	9 retours	6 retours
		Chantrans > Perosey	5 retours	0 retour	0 retour	0 retour
	Sur réservation	ZI Perrigny > Théâtre	1 aller	0 aller	1 aller	0 aller
		Thurel > ZI Perrigny	1 retour	0 retour	1 retour	0 retour
		Perrigny Transformateur > Chantrans	0 aller	1 aller	1 aller	1 aller
		Perosey > Chantrans	0 aller	6 allers	6 allers	6 allers
Fréquence*	Heure de pointe	Au départ de Chantrans	1 heure	1 heure	1 heure	1 heure
	Heure creuse	A l'arrivée à Chantrans	1 heure	1 heure	1 heure	1 heure

*approximative

• Navette Les Pendants

Navette Les Pendants <> Collège / Lycée					PERIODE SCOLAIRE					
	Lun à ven	Lun mar jeu ven		Lun mar jeu ven	mer	Lun mar jeu ven				
Jean Michel 2	7:16	13:02	Théâtre 1 2 3							18:01
Anne Franck 2	7:17	13:03	St Exupéry 1 3		12:05	12:05	15:35	16:35		
Route de Besançon	7:18	13:04	Dunant 3		12:07	12:06	15:36	16:36		
Bel Air *	7:20	13:06	Mendès France 3		12:07	12:07	15:37	16:37		
Impôts *	7:23	13:09	Place des déportés 3		12:08	12:08	15:38	16:38		
Gounod *	7:24	13:10	Cimetière		12:10	12:10	15:40	16:40		
Debussy *	7:24	13:10	Route de Besançon		12:11	12:11				
Haut des Pendants *	7:25	13:11	Jean Michel 2		12:15	12:15				18:09
Bercaille	7:26	13:12	Anne Franck 2		12:16	12:16				18:10
Berlioz	7:28	13:14	Route de Besançon		12:17	12:17				18:11
Malpertuis	7:30	13:16	Bel Air *		12:19	12:19	15:41	16:41	18:13	
Cimetière	7:32	13:18	Impôts *		12:21	12:21	15:42	16:42	18:15	
Place des déportés 3	7:33	13:19	Gounod *		12:22	12:22	15:43	16:43	18:16	
Mendès France 3	7:34	13:20	Debussy *		12:22	12:22	15:43	16:43	18:16	
Dunant 3	7:34	13:20	Haut des Pendants *		12:23	12:23	15:44	16:44	18:17	
St Exupéry 1 3	07:35 ⁽¹⁾	13:21 ⁽¹⁾	Bercaille		12:24	12:24	15:45	16:45	18:18	
Théâtre 1 2 3	07:40 ⁽²⁾		Berlioz		12:26	12:26	15:47	16:47	18:20	
			Malpertuis		12:27	12:27	15:48	16:48	18:21	
			Route de Besançon				15:51	16:51		
			Anne Franck 2				15:52	16:52		
			Jean Michel 2				15:53	16:53		
			Cimetière		12:29					18:23
			Place des déportés 3		12:30					18:24
			Dunant 3		12:31					18:24
			St Exupéry 1 3		12:31					18:25
			Ripley 1		12:33					18:26
			Centre Commercial Marjorie 1		12:34					18:28
			Maison Commune 1		12:35					18:29
			Haut des Gentianes 1		12:34					18:29
			Acacias 1		12:37					18:31
			Bas des Gentianes 1		12:38					18:32
			Eglise St Luc 1		12:39					18:33
			Baronnes 1		12:40					18:34
			Abbé Lemire 1		12:41					18:35

(1) Correspondance à St Exupéry avec ligne 1 pour Lycée Jean Michel

(2) Correspondance à Théâtre avec navette Mancy pour Lycée Mancy

- **Navette Les Toupes**

Navette Les Toupes <> Centre-ville

Lundi à vendredi			Mercredi	Lundi, mardi, jeudi et vendredi
Perosey 3 ✱	7:01	8:09	Théâtre 1 2 3 4 5 6	- 12:35 17:05 18:15
Casteljaeu 3	7:02	8:10	Rouget de Lisle 3	- 12:37 17:07 18:17
Pôle sportif 3 4 5 6	7:03	8:11	Rosiers	- 12:43 17:13 18:23
Lacuzon	7:04	8:12	Rue du Couchant	- 12:43 17:13 18:23
Desvernois	7:05	8:13	Clavel	11:35 12:45 17:15 18:25
Rochettes	7:05	8:13	Route de Macornay	11:36 12:46 17:16 18:26
Montaigu Bas	7:06	8:14	Toupes	11:36 12:46 17:16 18:26
Petits Quarts	7:07	8:15	Lavoisier	11:37 12:47 17:17 18:27
Gauthier Villars	7:08	8:16	Rue du Midi	11:38 12:48 17:18 18:28
Route de Macornay	7:09	8:17	Gauthier Villars	11:39 12:49 17:19 18:29
Toupes	7:09	8:17	Petits Quarts	11:39 12:49 17:19 18:29
Lavoisier ✱	7:10	8:18	Montaigu Bas	11:40 12:50 17:20 18:30
Rue du Midi ✱	7:11	8:19	Rochettes	11:41 12:51 17:21 18:31
Clavel	7:12	8:20	Desvernois	11:41 12:51 17:21 18:31
Rue du Couchant	7:12	8:20	Lacuzon	11:42 12:52 17:22 18:32
Rosiers	7:15	8:23	Pôle sportif 3	11:44 12:54 17:24 18:34
Rouget de Lisle 3	7:19	8:27	Casteljaeu 3	11:46 12:56 17:26 18:36
Thurel 1 2 3 4 5 6	7:22	8:30	Perosey 3 ✱	11:47 12:57 17:27 18:37

- **Navette Mancy**

Lun à ven	
Théâtre 1 2 3 4 5 6	7:40
Poste 1	7:40
Gare SNCF 1 4 5 6	7:44
Mancy ✱	7:48

- **Tallis'Malis**

Service à la demande, ouvert à tous dans toutes les communes de l'agglomération.

2 minibus sont mis à disposition sur ce service :

- o 2 du mardi au samedi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
- o 1 le lundi, le samedi et pendant les vacances scolaires de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Si une offre Mobigo ou Tallis existe dans la ½ heure (avant ou après) de l'horaire de déplacement souhaité, la réservation de transport à la demande n'est pas autorisée. Le client doit emprunter les lignes régulières de l'un ou de l'autre des deux réseaux.

Tallis'Malis est possible pour des déplacements

- o Entre une commune(1) et Lons-le-Saunier(2)
- o Entre deux communes(1)
- o Dans Lons-le Saunier(2)

(1) Prise en charge ou dépose à une adresse

(2) Prise en charge ou dépose à un arrêt Malis.

Uniquement sur réservation au 0 800 88 18 46 (lundi au samedi 7h/19h - appel gratuit) ou via internet :

- o Le jour même avant 11h pour l'après-midi
- o Avant 17h30 pour le lendemain

Pour les personnes de plus de 75 ans ou titulaires d'une carte mobilité inclusion/invalidité (taux supérieur à 80%), la prise en charge et la dépose peuvent se faire à une adresse précise dans un espace jugé sécurisé. Pour en bénéficier, il suffit de remplir le formulaire de demande disponible en téléchargement sur www.tallis.fr et à la boutique Mobilité. Le service ne comprend pas la montée dans les étages, ni l'accompagnement dans les bâtiments. La mention « besoin d'accompagnement » ou « cécité » donne droit à un accompagnateur gratuit.

1.2 Les Perturbations Sur Le Réseau

1.2.1 Plan neige

Le plan neige n'a pas été déclenché au cours de l'année 2021

1.2.2 Travaux importants et perturbations

01/2021 : Travaux avec déviation sur la ligne 3 (secteur Perrigny + Pont Sncf) pendant la 2eme quinzaine de janvier (impact kilométrique)

02/2021 : Déviation Ligne 3 secteur Rue de Villard/Rte de Champagnole du 27/01 au 26/02 (impact kilométrique)

03/2021 : Travaux de voirie > impact itinéraires lignes 2 et 3
Travaux voirie avec impact temps parcours ligne 3 secteur Perrigny

Autres perturbations : problèmes récurrents de passage des bus secteur Perosey (stationnement sauvage qui empêche le passage des bus) ; manifestations (antivax) le samedi tout au long de l'année 2021

1.2.3 Plans de transport adapté

La situation sanitaire en 2021 était encore très instable.

L'offre de transport s'est adaptée au fur et à mesure de l'évolution :

Du 1er janvier au 29 mars : Offre normale du lundi au vendredi
Offre allégée le samedi

Du 30 mars au 4 avril Offre normale du lundi au vendredi
Offre allégée le samedi
Réduction des moyens sur le service Tallis'Malis

6 avril : Mise en place du troisième confinement

(Fermeture des collèges et lycées pour 4 semaines et des écoles pour 3 semaines)

Du 6 avril au 24 avril : Offre vacances du lundi au vendredi. Pas de navettes en circulation
Offre allégée le samedi
Offre allégée puis offre vacances sur le service Tallis'Malis

Du 26 au 30 avril : Offre vacances du lundi au vendredi (+2 courses sur ligne 2 pour les besoins de l'école Clavel)
Mise en service des courses desservant l'école Clavel sur la navette Les Toupes
Offre allégée le samedi
Offre allégée sur le service Tallis'Malis

Du 3 mai au 30 juin Offre normale du lundi au vendredi
Offre allégée le samedi
Offre allégée sur le service Tallis'Malis

A compter de juillet 2021 Offre normale du lundi au samedi

La baisse de la fréquentation sur les services à la demande en 2021 vs 2019 impacte directement l'offre kilométrique.

1.3 Offre Kilométrique

1.3.1 Kilomètres lignes et services réguliers

2021	Km commerciaux	Km HLP	Km techniques	Km Totaux
Total Lignes régulières+navettes	135 992	33 398		169 390
Ligne 1	42 846	10 832		53 678
Ligne 2	32 280	4 894		37 174
Ligne 3	51 036	11 084		62 120
Navette Les Toupes	4 159	2 734		6 893
Navette Les Pendants	5 288	3 396		8 684
Navette Mancy	383	458		842
Navette ESAT	0	0		0
Total Transport à la demande	53 192	0		53 192
Malis	53 192	0		53 192

Total	189 185	33 398	2 700	225 283
Régul Covid/ avenant 9 (1er sem 2021)	12 956	366		13 323
Régul Covid/ avenant X (2ème sem 2021)	4 086	0		4 086
Total 2021 corrigé des effets Covid	206 226	33 764	2 700	242 691

Convention 2021 / avenant 7	212 871	35 067	3 475	251 413
------------------------------------	----------------	---------------	--------------	----------------

L'avenant traitant des impacts COVID du second semestre 2021 n'a pas encore été voté à l'édition du rapport annuel au 30/05/2021

Les kilomètres totaux réalisés pour 2021 sont inférieurs de **10%** au volume de kilomètres totaux prévus dans la convention (avenant 7). Cet écart est essentiellement dû aux adaptations d'offre du fait de la crise sanitaire.

1.3.2 Kilomètres services spéciaux occasionnels

Keolis Monts Jura ne réalise aucun service occasionnel avec les moyens dédiés à l'exploitation du réseau Tallis.

2. Fréquentation

La crise sanitaire a eu un impact fort sur la fréquentation en 2020 mais perdue en 2021. La fréquentation globale du réseau a **progressé de 19%** par rapport à la même période de **2020** mais reste en **recul de 19%** par rapport à la même période de **2019**. Le nombre de voyages enregistré est de **174 785** contre 217 175 en 2019.

2.1 Fréquentation par ligne et transports à la demande (voyages comptés / billettique)

Voyage par ligne	2021	2020	N/N-1 valeurs	N/N-1 %
Ligne 1	89 397	82 605	6 792	8,2%
<i>dont sur réservation</i>	0	7	-7	-100,0%
Ligne 2	9 380	6 294	3 086	49,0%
<i>dont sur réservation</i>	22	24	-2	-8,3%
Ligne 3 (dont navette Esat)	56 949	43 665	13 284	30,4%
<i>dont sur réservation</i>	137	140	-3	-2,1%
Navette Les Toupes	4 320	3 020	1 300	43,0%
Navette Les Pendants	8 817	6 204	2 613	42,1%
Navette Nancy	1 098	819	279	34,1%
Total voyages Tallis	169 961	142 607	27 354	19,2%
Malis	4 831	4 228	603	14,3%
Total voyages Malis	4 831	4 228	603	14,3%
Total	174 785	146 835	27 950	19,0%

2.2 Fréquentation par titre

Voyages par titre	2021	2020	N/N-1 valeurs	N/N-1 %
Titres unitaires	31 956	26 341	5 615	21,3%
Ticket Tallis	30 193	22 170	8 023	36,2%
Ticket Tallis enfant -4 ans	232	2 431	-2 199	-90,5%
Ticket Tallis'Malis	1 531	1 740	-209	-12,0%
Pass 10 voyages	6 005	4 715	1 290	27,4%
Pass 10 voyages Tallis	2 708	2 227	481	21,6%
Pass 10 voyages Tallis'Malis	1 249	1 167	82	7,0%
Pass 30 voyages Tallis'Malis	1 897	1 320	577	43,7%
Pass Malis SAV*	151	1	150	15000,0%
Abonnements	136 824	115 779	21 045	18,2%
Pass Tout public	2 149	1 460	689	47,2%
Pass Tarif réduit	46 557	35 431	11 126	31,4%
Pass Solidarité	28 085	29 268	-1 183	-4,0%
Pass Jeune 1er enfant	46 357	39 177	7 180	18,3%
Pass Jeune 2ème enfant	8 979	7 998	981	12,3%
Pass Jeune 3ème enfant	1 639	1 213	426	35,1%
Pass Jeune 4ème enfant	67	235	-168	-71,5%
Facili'TER Jeunes	28	78	-50	-64,1%
Facili'TER Tout public	24	40	-16	-40,0%
Pass Tallis SAV*	2 939	879	2 060	234,4%
Total	174 785	146 835	27 950	19,0%

* PASS SAV : titres Tallis ou Malis rechargés après un dysfonctionnement ou de la carte ou du titre charg. Rechargement fait sans encaissement de recettes.

2.3 Fréquentation voyages comptables

La fréquentation en Voyages comptables est calculée selon la méthode suivante :

[voyages estimés selon un coefficient de mobilité] X [nombre de ventes].

C'est à partir de cette méthode que le nombre de voyages prévisionnels a été estimé dans le « Formulaire financier » onglet « Fréquentation » de la convention 2018-2024.

L'année 2021 se solde par une fréquentation en voyages comptables inférieure de 25% par rapport à la fréquentation fixée dans la convention, conséquence de la crise sanitaire.

Ventes par titre	Coef.de mobilité	Voyages comptables
Titres unitaires		38 380
Ticket Tallis	1,03	30 864
Ticket Tallis enfant -4 ans	1,03	52
Ticket Tallis'Malis	1,00	1 521
Pass 10 voyages Tallis	10,30	2 925
Pass 10 voyages Tallis'Malis	10,00	1 070
Pass 30 voyages Tallis'Malis	30,00	1 950
Abonnements		146 695
Pass Tout public	25	2 175
Pass Tarif réduit	35	42 350
Pass Solidarité	25	41 725
Pass Jeune 1er enfant	27	50 085
Pass Jeune 2ème enfant	27	8 451
Pass Jeune 3ème enfant	27	1 593
Pass Jeune 4ème enfant	27	216
Facili'TER Jeunes	25	75
Facili'TER Tout public	25	25
TOTAL VOYAGES COMPTABLES		185 075
Convention 2021 - avenant 9		247 028

3. Les recettes et les ventes

3.1 Gamme tarifaire

La convention prévoyait une augmentation des tarifs au 01/09/2020. Au vu de la crise sanitaire encore trop présente, ECLA a souhaité le report de l'augmentation des tarifs au 01/01/2021. Cette décision a été entérinée par l'avenant 6.

- Lignes régulières et navettes Tallis**

Pass Voyages		
Lignes régulières & Navettes Tallis		
Ticket 1 voyage	• Valable 1 heure	1,30 €
Pass 10 voyages ⁽¹⁾		10,50 €

Pass Mensuels ⁽¹⁾⁽³⁾			
Lignes régulières & Navettes Tallis			
Pass Tout public	• Tout public	• Pièce d'identité + photo d'identité	26,00 €
Pass Tarif réduit	• Moins de 25 ans • Plus de 60 ans • Bénéficiaires AAH avec complément	• Attestation de la CAF • Pièce d'identité + photo d'identité	17,00 €
Pass Solidarité	• Plus de 60 ans non imposables • Bénéficiaires CSA, RSA, AAH sans complément • Demandeurs d'emploi	• Avis d'imposition • Attestation de la CAF • Attestation Pôle emploi de -3 mois • Pièce d'identité + photo d'identité	8,50 €
Pass jeune 1 ^{er} enfant	• Ecoliers • Collégiens • Lycéens • Etudiants	• Certificat de scolarité (pour les-16 ans) ou carte étudiante • Livret de famille à compter du 2 ^{ème} enfant • Pièce d'identité + photo d'identité	14,50 €
Pass jeune 2 ^{ème} enfant ⁽²⁾			11,50 €
Pass jeune 3 ^{ème} enfant ⁽²⁾			8,50 €
Pass jeune 4 ^{ème} enfant ⁽²⁾			Gratuit
Pass TER + Tallis	• Tout public • Moins de 26 ans	En vente auprès des guichets SNCF en gare de Lons-le-Saunier	

Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement

- Tallis' Malis**

Service à la demande Tallis'Malis		
Ticket 1 voyage	• Valable 1 heure en correspondance sur lignes régulières & navettes Tallis	2,90 €
Pass 10 ou 30 voyages ⁽¹⁾		24,00 € les 10 voyages 63,00 € les 30 voyages

- Autres tarifs**

	Prix au 01/01/2021
Support de carte	3,00€
Duplicata	10,00€
Pénalité de retard (Carte scolaire subventionnée par ECLA)	20,00€

3.2 Recettes par titre (y compris TAD)

Recettes de trafic HT	2021	2020	N/N-1 valeurs	N/N-1 %
Titres unitaires	48 447 €	35 516 €	12 930 €	36,4%
Ticket Tallis	35 413 €	24 878 €	10 535 €	42,3%
Ticket Tallis enfant -4 ans	0 €	1 €	-1 €	-100,0%
Ticket Tallis'Malis	4 009 €	3 676 €	333 €	9,1%
Pass 10 voyages Tallis	2 739 €	2 191 €	548 €	25,0%
Pass 10 voyages Tallis'Malis	2 334 €	2 425 €	-92 €	-3,8%
Pass 30 voyages Tallis'Malis	3 952 €	2 345 €	1 606 €	68,5%
Abonnements	62 690 €	54 650 €	8 039 €	14,7%
Pass Tout public	2 151 €	1 525 €	625 €	41,0%
Pass Tarif réduit	18 700 €	15 453 €	3 247 €	21,0%
Pass Solidarité	12 897 €	11 764 €	1 133 €	9,6%
Pass Jeune 1er enfant	25 032 €	21 970 €	3 062 €	13,9%
Pass Jeune 2ème enfant	3 419 €	3 210 €	209 €	6,5%
Pass Jeune 3ème enfant	456 €	395 €	61 €	15,6%
Pass Jeune 4ème enfant	0 €	0 €	0 €	
Facili'TER Jeunes	23 €	175 €	-151 €	-86,7%
Facili'TER Tout public	12 €	159 €	-147 €	-92,6%
Total Recettes titres	111 136 €	90 167 €	20 969 €	23,3%
Régul Covid/ avenant 9 (1er sem 2021)	21 422			
Régul Covid/ avenant X (2ème semestre 2021)	8 415			
Total 2021 corrigé des effets Covid	140 973			
Convention 2021 / avenant 7	151 239 €			

L'avenant traitant des impacts COVID du second semestre 2021 n'a pas encore été voté à l'édition du rapport annuel au 30/05/2021

- L'objectif « Recettes trafic (y compris TAD) » pour 2021 fixé dans l'avenant 7 de la convention est de 151 239€ HT. Les recettes de trafic, corrigé des effets Covid (avenant 9) atteignent **140 973 € HT** soit un écart de **-6,8%** par rapport à l'objectif (avenant 7).
- Les tickets génèrent **44%** des recettes commerciales et les abonnements **56%**.

3.3 Autres recettes

Les autres recettes sont le produit des compensations tarifaires, de la publicité, des supports de carte et des pénalités de retard (intégrées dès l'avenant 1).

Autres Recettes HT	2021	2020	N/N-1 valeurs	N/N-1 %
Compensations tarifaires (titres Solidarité)	26 552 €	24 961 €	1 591 €	6,4%
Publicités	10 012 €	9 134 €	878 €	9,6%
Cartes et support	1 178 €	1 063 €	114 €	10,7%
Pénalités de retard	273 €	182 €	91 €	50,0%
Total Autres recettes	38 015 €	35 340 €	2 674 €	7,6%
Régul Covid/ avenant 9 (1er sem 2021)	5 932			
Régul Covid/ avenant X (2ème semestre 2021)	428			
Total 2021 corrigé des effets Covid	44 375			

L'avenant traitant des impacts COVID du second semestre 2021 n'a pas encore été voté à l'édition du rapport annuel au 30/05/2021

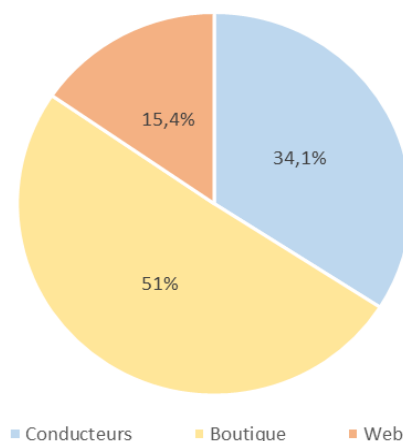
3.4 Ventes

3.4.1 Le réseau de distribution

La distribution des titres Tallis se partage en 3 canaux de vente :

- o La boutique Mobilité située au cœur du centre-ville de Lons-le-Saunier est ouverte toute l'année du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
- o Les conducteurs : ventes des tickets 1 voyage et voyages ;
- o Une boutique en ligne : rechargement de Pass voyages et d'abonnements

- **Répartition des ventes par point de vente en chiffre d'affaires**



1397 recharges vendues en ligne en 2021, contre 1177 en 2020 et 1106 en 2019.

3.4.2 Ventes par titre

Toutes les ventes de titres ont progressé par rapport à 2020 sans pour autant rattraper les niveaux de 2019. La crise sanitaire a encore impacté l'année 2021.

Ventes par titre	2021	2020	N/N-1 valeurs	N/N-1 %
Titres unitaires	31 536	24 260	7 276	30,0%
Ticket Tallis	29 965	22 805	7 160	31,4%
Ticket Tallis enfant -4 ans	50	11	39	354,5%
Ticket Tallis'Malis	1 521	1 444	77	5,3%
Pass voyages	456	400	56	14,0%
Pass 10 voyages Tallis	284	241	43	17,8%
Pass 10 voyages Tallis'Malis	107	116	-9	-7,8%
Pass 30 voyages Tallis'Malis	65	43	22	51,2%
Abonnements	5 205	4 894	311	6,4%
Pass Tout public	87	67	20	29,9%
Pass Tarif réduit	1 210	1 056	154	14,6%
Pass Solidarité	1 669	1 613	56	3,5%
Pass Jeune 1er enfant	1 855	1 724	131	7,6%
Pass Jeune 2ème enfant	313	320	-7	-2,2%
Pass Jeune 3ème enfant	59	54	5	9,3%
Pass Jeune 4ème enfant	8	18	-10	-55,6%
Facili'TER Jeunes	3	25	-22	-88,0%
Facili'TER Tout public	1	17	-16	-94,1%

3.4.3 Titres intermodaux

- **Facili'TER**

Une convention tripartite a été signée entre ECLA, SNCF et la Région Bourgogne Franche-Comté dans le but d'appliquer une tarification combinée entre la Région et ECLA. Les tarifications combinées créées concernent les abonnements domicile/travail (Facili'TER Job) et domicile/études ou apprentissage (Facili'TER Etudes)

4 abonnements combiné Facili'TER ont été vendus en 2021

4. Matériel roulant

4.1 Inventaire du parc

Le parc Tallis est composé de 10 véhicules dont 2 minibus au 31/12/2021

Affectation	Immat.	Type	Date 1ère mise en circulation	Age	Nb de places	dont assises	dont debout	Billettique	Girouette	Climatisation	PMR	Livrée	Norme Euro
Malis	DH-107-RZ	Modulis 30	17/07/2014	7 ans 5 mois	8	8	0	oui	oui	oui	1	oui	5
Malis	DH-229-RZ	Modulis 30	17/07/2014	7 ans 5 mois	8	8	0	oui	oui	oui	1	oui	5
Tallis	EY-054-GP	CITY 23	19/06/2018	3 an 6 mois	22	10	12	oui	oui	oui	1	oui	6
Tallis	EY-809-GN	CITY 23	19/06/2018	3 an 6 mois	22	10	12	oui	oui	oui	1	oui	6
Tallis	EZ-808-CC	Citaro K	17/07/2018	3 an 5 mois	86	29	57	oui	oui	oui	1	oui	6
Tallis	EZ-649-EP	Citaro K	17/07/2018	3 an 5 mois	86	29	57	oui	oui	oui	1	oui	6
Tallis	EZ-643-EP	Citaro K	17/07/2018	3 an 5 mois	86	29	57	oui	oui	oui	1	oui	6
Tallis	EZ-983-GS	Citaro K	17/07/2018	3 an 5 mois	86	29	57	oui	oui	oui	1	oui	6
Réserve	BL-452-NW	GX127	22/03/2007	14 ans 9 mois	60	20	40	oui	oui	oui	1	oui	4
Réserve	BP-475-MC	Noventis 420	06/06/2011	10 ans 7 mois	21	11	10	oui	oui	oui	-	oui	5

4.2 Kilomètres et consommation par véhicule

Affectation	Immat.	Type	Km		Consommation moyenne (l/100km)
			01/01/2021	31/12/2021	
Malis	DH-107-RZ	Modulis 30	195 843	223142	11,20
Malis	DH-229-RZ	Modulis 30	220 111	245 145	11,45
Tallis	EY-054-GP	CITY 23	79 002	118 092	14,84
Tallis	EY-809-GN	CITY 23	69 352	97 878	14,92
Tallis	EZ-808-CC	Citaro K	51 222	71 957	43,94
Tallis	EZ-649-EP	Citaro K	48 027	62 625	41,74
Tallis	EZ-643-EP	Citaro K	58 959	85 472	39,74
Tallis	EZ-983-GS	Citaro K	50 899	76 071	38,99
Réserve	BL-452-NW	GX127	367 045	371 647	41,99
Réserve	BP-475-MC	Noventis 420	334 284	342 181	12,81

4.3 Bilan des accidents

4.3.1 Accidents

Le réseau Tallis comptabilise **4 accidents** sur la période de janvier à décembre 2021

Accidentologie 2021			
Date	100% responsable	50% responsable	Non responsable
17/12/2021	Rayures et feu latéral		
17/12/2021	rayures		
12/10/2021			Pare choc enfoncé et optique
13/09/2021	Coin de pare choc rayé et aile enfoncée		

4.3.2 Pannes en ligne

Pannes en ligne 2021		
Véhicule	date	motif
189020	12/11/2021	Véhicule en panne : dysfonctionnement ouvertures des portes - changement de véhicule
189020	14/10/2021	Véhicule en panne : dysfonctionnement ouvertures des portes
140330	25/06/2021	défaillance EDC + FAP

4.4 Liste des pannes ayant nécessité l'immobilisation d'un véhicule avec une durée supérieure à 3 jours

Pas d'immobilisation supérieure à 3 jours en 2021

4.5 Bilan des kilomètres TICPE

Les kilomètres TICPE (taxe intérieure sur les produits pétroliers) atteignent pour 2021 : **155 169 km**
Le remboursement TICPE est intégré dans la ligne « Carburant » du compte d'exploitation.

5. Biens nécessaires à l'exploitation (hors matériel roulant)

5.1 Biens mis à disposition par la collectivité (Inventaire A/Annexe 2 de la convention)

Aucun bien n'est mis à la disposition par la collectivité.

5.2 Biens mis à disposition par le délégataire (Inventaire B/Annexe 4 de la convention)

Nature	Marque	Destination à la fin du contrat (Retour, reprise, autre préciser)	Fonctionnalité	Valeur initiale (neuf)
Poteaux d'arrêts	Signaux Girod	Reprise	Information physique	Investissement : 40 800 € Pose : 14 400 €
Système d'information voyageurs (SIV)	Hanover	Reprise	Information visuelle et sonore dans les véhicules	26 062 €
Billettique	ACTOLL	Reprise	Validation des titres de transports + suivi statistiques	78 978 €
Serveur		Propre	Informatique	1 500 €
PC et licences associées		Propre	Informatique	2 00 €
Licences Office 365 + CAL Win		Propre	Informatique	590 €
Firewall (sécurisation SAEIV)		Propre	Informatique	766 €
Site internet		Propre	Description Réseau et services / Info trafic / Démarches en ligne	4 499 €

5.3 Synthèse des travaux de gros entretien

Aucuns travaux de gros entretien n'ont été réalisés en 2021.

6. Le personnel

6.1 Les effectifs

6.1.1 Le personnel affecté au service public

Personnel du délégataire	unité	Avenant 7	Réalisé
		2021	2021
Total Personnel	<i>ETP</i>	12,64	12,62
Conduite	<i>ETP</i>	10,96	10,97
	<i>Conducteurs</i>	<i>ETP</i>	<i>10,96</i>
Mouvement et régulation	<i>ETP</i>	0,14	0,14
	<i>Opérateurs</i>	<i>ETP</i>	<i>0,05</i>
	<i>Cadres</i>	<i>ETP</i>	<i>0,08</i>
Relation clientèle	<i>ETP</i>	0,57	0,57
	<i>Contrôleurs</i>	<i>ETP</i>	
	<i>Agents d'environnement ou d'ambiance</i>	<i>ETP</i>	
	<i>Agents commerciaux et d'information</i>	<i>ETP</i>	<i>0,57</i>
Maintenance	<i>ETP</i>	0,33	0,28
	<i>Opérateurs</i>	<i>ETP</i>	<i>0,24</i>
	<i>Techniciens</i>	<i>ETP</i>	<i>0,08</i>
	<i>Cadres</i>	<i>ETP</i>	<i>0,01</i>
Administratif	<i>ETP</i>	0,64	0,66
	<i>Comptabilité</i>	<i>ETP</i>	<i>0,00</i>
	<i>Ressources humaines</i>	<i>ETP</i>	<i>0,00</i>
	<i>Marketing</i>	<i>ETP</i>	<i>0,55</i>
	<i>Etudes générales</i>	<i>ETP</i>	<i>0,09</i>
Direction	<i>ETP</i>	0,02	0,02
Autres	<i>ETP</i>	0,00	0,00
	<i>Autre personnel à détailler</i>	<i>ETP</i>	
	<i>Autre personnel à détailler</i>	<i>ETP</i>	

6.1.2 Masse salariale

	2021
Masse salariale totale	464 K€

6.2 Bilan social

- **Nombre de jours de grève**

Aucun jour de grève sur la période

- **Nombre d'accidents de travail**

Aucun accident du travail n'est à déplorer sur la période

- **Observations formulées par l'inspection du travail**

Aucune observation par l'inspecteur du travail n'a été formulée sur la période.

6.3 Bilan de la politique de formation

Type de formation	Année 2021			
	Nombre conducteurs	Nb jours	Nb personnels d'accueil	Nb jours
Formation Continue Obligatoire	1	5	0	0
Perte d'adhérence	1	1	0	0
Règlement Général sur la protection des données (RGPD)	0	0	1	0,5
Vivre ensemble la diversité	0	0	1	0,5
Prévention de la corruption	0	0	1	0,5

7. Actions Marketing & Communication

7.1 Etudes

7.1.1 Enquêtes et études contractuelles

En accord avec la Collectivité, l'enquête satisfaction prévue au printemps 2021 a été reportée au printemps 2022

7.1.2 Enquêtes et études non contractuelles

- **Etude transport habitants d'ECLA à destination du centre de vaccination : gestion Covid (01/2021)**

Cette étude a porté sur la possibilité de transporter via les véhicules TAD les habitants d'ECLA pour faciliter la vaccination. Le choix d'ECLA a été de ne pas mettre en place.

- **Etude fréquentation Navette Toupes**

Demande formulée par ECLA pour répondre à la demande de certains habitants du quartier des Toupes de développer l'offre sur le secteur. Au vu des différents aménagements d'offre réalisés les années précédentes et de la faible fréquentation, ECAL a décidé de ne pas modifier l'offre actuelle.

- **Etude mise en place d'une offre ligne régulière secteur Domaine de Montciel (03/2021)**

Demande du promoteur du Domaine pour faciliter la vente/location des biens. La solution proposée était de créer un point d'arrêt TAD à l'entrée de la copropriété. Le choix d'ECLA a été de ne pas mettre en place.

- **Etude reprise Tallis Ecole 1 rentrée de septembre (05/2021)**

Une étude des besoins des habitants de Montmorot a été réalisée pour mesurer les besoins de mise en place du Tallis Ecole 1 (secteur Sugny, Montboutot etc....).

- **Etude desserte AFTRAL (07/2021)**

Etude sur la possibilité de mise en place d'un service de transport Lons Gare SnCF < > Courlaoux AFTRAL pour une quinzaine de personnes du lundi au vendredi. Le choix d'ECLA a été de ne pas mettre en place.

- **Etude Offre Tour du Jura (09/2021)**

Les horaires et itinéraires ont dû être revus à plusieurs reprises du fait de changements de dates et de tracés pour cette manifestation. Le réseau a été adapté pour le jour de la course et l'information voyageurs diffusée par le biais des canaux habituels.

- **Evaluation des kilomètres commerciaux urbains sur le périmètre Lons-Montmorot-Perrigny (12/2021)**

Fourniture à ECLA des kilomètres commerciaux réalisés sur le périmètre des villes de Lons-le-Saunier, Montmorot et Perrigny.

7.2 Information voyageurs

Les différentes actions d'information sont récapitulées dans le tableau de bord des actions commerciales et de communication ci-dessous.

Une attention particulière est mise pour l'actualisation des dispositifs d'information (information aux arrêts, site internet)

7.3 Actions commerciales et de communication

Nous avons maintenu notre politique commerciale avec des actions déployées tout au long de l'année pour faire vivre de façon dynamique le réseau Tallis malgré la crise sanitaire même si certaines actions ont dû être reportées à une date ultérieure. Celles-ci sont décrites dans le tableau de bord ci-dessous.

Tableau de bord Dynamique commerciale 2021							
Mois	Actions - Principes - Cibles	Type					Résultats (taux de retours - données clés...)
		Image	Information	Conquête	Fidélisation	Autre	
1	Offre Tallis Dès le 2 janvier 2021 le réseau Tallis connaît une nouvelle offre de transport et de nombreux changements : -Quelques ajustements sur la L3 et les Navettes -Une nouvelle tarification -Un nouveau format de fiches horaires : chaque ligne Tallis a sa propre fiche horaires -Une présentation encore plus claire et plus distincte sur chaque support d'information (ajout de picto sur différents arrêts pour marquer l'accessibilité,...)	X	X	X			5 modèles de fiches horaires édités : L1, L2, L3, Navettes et guide générique Plus de 35 abrégés et 109 poteaux mis à jour. Site internet mis à jour avec les nouvelles fiches horaires, la nouvelle tarification,...
	Offre de Transport Adapté - COVID Prolongation de l'offre de transport du samedi sur les L1, L2 et L3 à compter du samedi 9 janvier		X				Affichage en intérieur de véhicule Envoi d'un sms au 160 abonnés Mise à jour du site internet avec rubrique spécifique
	Marketing Envoi d'un courrier ensemené à l'ensemble des clients ayant porté une réclamation sur l'année 2020.	X		X			20 courriers envoyés
	Conquête cible étudiante Participation aux Journées Portes Ouvertes qui ont lieu les 23 et 30 janvier. Le réseau Tallis possède son salon virtuel et dialogue directement avec les prospects. Fiches horaires, gamme tarifaire, site internet, tout est mis à disposition de l'étudiant pour mieux cerner son futur trajet						26 visiteurs 1 discussion
2	Conquête client Communication sur l'adaptation de l'offre L2 auprès des collégiens de Rouget de Lisle . Offre du support de la carte à tous les collégiens souhaitant souscrire à un abonnement mensuel. Date de distribution : lundi 22 février - rentrée scolaire	X	X	X			1 affiche présente au sein du clège 1 présence terrain 1 flyer créée
	Animation site internet www.tallis.fr Insertion d'un bandeau sur le thème de la St-Valentin	X					1 visuel
3	Information voyageur Création et envoi par courrier du livret "Bien voyager sur le Transport à la demande" aux clients habituels ainsi qu'aux nouveaux clients (au fur et à mesure)	X	X				
	Communication - incidence billettique 09/03 En raison de la perte de données billettique (Bâtiment OVH brûlé) une campagne de communication a été mise en place sur le réseau Tallis dès le 8/03. La campagne de communication a été déroulée de la façon suivante : - Envoi d'un sms à l'ensemble des clients - Affichage à bord des véhicules - Management des conducteurs - Actualisation site internet - Ecran d'information boutique Mobilité 24/03 Mise en place d'une billetterie de substitution en attendant le retour à la normale des lecteurs billettiques. Titre provisoire mis en place - Coupon PASS mensuel - Coupon 10 Voyages Tallis & Tallis'Malis		X	X			176 sms MAJ info des 8 véhicules Tallis MAJ de 4 pages site internet et mise en place d'une page spécifique pour la validation temporaire 3 titres provisoires mis en place

4	<p>COVID-19 - Transport Adapté</p> <p>En raison des annonces gouvernementales du 31 mars, l'offre de Tallis est modifiée du 06 au 30 avril 2021 :</p> <p>L1 L2 L3 <u>Du lundi au vendredi</u> : circulent avec l'offre période vacances <u>les samedis</u> : circulent avec une offre adaptée</p> <p>Navettes <u>Jusqu'au 30/04</u>: navettes Les pendants et Mancy suspendues <u>Jusqu'au 24/04</u>: navette Les Toupes suspendue. Reprise le 26/04 pour les élèves de l'école Bernard Clavel</p> <p>Communication spécifique mise en place auprès des clients : - Site internet, avec la possibilité de télécharger des fiches horaires spécifiques pour une meilleure lecture - Information en boutique, sur l'écran dynamique et en affichage - Information en intérieur de véhicule, affichage au dos conducteur - Envoi d'un sms</p>						<p>3 rubriques du site internet mis à jour</p> <p>6 véhicules avec info voyageurs</p> <p>3 Fiches Horaires mises en place pour une meilleure lecture de l'offre Tallis</p>
	<p>Communication - incidence billettique</p> <p>12/04 Remise en état de la billettique Tallis et remise à disposition de la boutique en ligne.</p> <p><u>Principe du retour à la normale</u> : - Abonnement mensuel : l'abonnement est directement intégré sur la carte du client - 10 voyages : les clients ayant achetés un carnet "10 voyages provisoires" sont invités à se rendre à la boutique Mobilité pour créditer le support de carte des voyages restants.</p> <p><u>Communication</u>: - Affiche à bord des véhicules - Envoi d'un SMS - Information sur le site internet + message de remerciement</p>						
5	<p>Conquête client - poursuite du dispositif nouveaux arrivants. Offre d'une carte 10 voyages à tous les nouveaux habitants s'installant sur Lons-le-Saunier, Montmorot et Perrigny pour découvrir l'offre de mobilité</p>	X	X	X			<p>17 envois</p> <p>1 carte envoyée pour essai</p>
6	<p>Marketing - campagne demande de carte scolaire Lancement de la campagne de demande de carte transport scolaire. Mise en place d'une communication spécifique auprès des élèves transportés par ECLA. Supports de communication mis en place : - Courrier à destination des communes avec affiche à présenter au sein de la Mairie - Courrier à destination des établissements scolaires avec affiche à présenter au sein de l'école - Mise à jour du site internet tallis.fr ainsi que du formulaire numérique - Insertion d'une info sur écran dynamique de la boutique Mobilité - Envoi de 3 mailing à destination des parents : 07/06 > lancement de la campagne 05/06 > rappel de la campagne 13/07 > dernier rappel de la campagne</p>	X	X	X			<p>925 familles touchés</p> <p>Potentiels de 470 élèves</p> <p>32 communes ciblées</p> <p>une vingtaine d'écoles ciblées</p>
7	<p>Marketing - campagne demande de carte scolaire Clôture de la campagne d'inscription au transport scolaire le vendredi 16 juillet.</p> <p>Mise à disposition du formulaire avec indication sur la pénalité de 20€.</p> <p>Envoi des cartes de transport scolaire dans les mairies des 32 communes ECLA</p>	X	X	X			<p>372 demandes de carte de transport scolaire Tallis'Ecole (contre 424 à N-1)</p>
	<p>Communication - assurance sur le port du masque Campagne de communication visant à inciter les clients à garder le masque sur le réseau Tallis.</p>	X	X				<p>Affichage dans 6 véhicules</p> <p>Affichage sur plus de 15 arrêts</p> <p>Affichage sur le site internet</p>
	<p>Site internet - évolution de la page d'accueil Migration vers un nouveau back office (DatoCMS) pour un site encore plus responsive et un affiche plus ergonomique</p>	X					<p>Plus de 70 pages du site internet restylées (principalement page d'accueil)</p>

8	Marketing : incitation à utiliser Tallis durant l'été Campagne sympathie sur le réseau Tallis avec des idées de sorties durant l'été. Affichage sur le réseau Tallis : site internet, arrêts, intérieur de véhicule, boutique,...	X	X	X			3 thèmes 50 arrêts et 7 véhicules équipés de la campagne 1 rubrique sur le site internet
9	Information voyageur : Tour du Jura Mise en place d'une offre de transport adaptée en fonction du parcours du Tour du Jura qui a eu lieu le samedi 4 septembre 2021 toute la journée. <u>Actions :</u> - Tracé des lignes temporaires - édition d'un plan - Mise à jour du site internet avec page spécifique - Arrêts mis à jour avec affichage des horaires adaptés - Envoi d'un sms d'information aux clients	X	X				198 SMS envoyés 30 arrêts mis à jour avec horaires adaptés 3 fiches horaires avec offre adaptée 1 rubrique permettant le téléchargement des fiches horaires et du plan du réseau
	Rentrée du Transport Public Le mercredi 22 septembre, le réseau Tallis est gratuit. Cette action permet aux Lédonnais et aux habitants d'Eclade (re) découvrir le réseau et l'ensemble de la Mobilité sur le territoire Eclade	X	X	X			20 arrêts mis à jour 6 véhicules équipés de la communication Insertion d'un banner en une du site Envoi d'un communiqué de presse
10	Relation client Enquête de satisfaction sur le réseau Tallis du 18 octobre au 30 octobre afin de connaître le ressenti des clients vis-à-vis de l'offre de transport. 2 enquêtes, à savoir le réseau Tallis et le Transport à la demande. Enquête présente à bord des véhicules, à la boutique Mobilité et sur le site internet.	X	X	X			8 véhicules équipés de l'information 220 clients informés par SMS
11	Campagne image Sensibilisation sur le réseau Tallis sur la fraude et le risque encouru. Des messages sont visibles en intérieur de véhicule, à la boutique Mobilité et sur le site www.tallis.fr en utilisant le thème du fruit : informer sans juger La fraude concernant également l'ensemble du personnel, un guide a été édité pour mieux sensibiliser l'effectif Tallis						7 véhicules équipés de la campagne de communication écran dynamique Page dédiée à la fraude sur www.tallis.fr
12	Fidélisation-image Mise en place d'un jeu de Noël pour fidéliser les clients du réseau Tallis. Du 1er au 24 décembre les clients sont invités à se rendre chaque jour sur le site internet Tallis pour ouvrir une case du calendrier de l'aveugle. De nombreux cadeaux à gagner durant ces 24 jours de surprises. <u>A gagner :</u> - 1 bon d'achat d'une valeur de 50€ chez de nombreux commerçants - 2 bons d'achats de 25 € valable chez de nombreux commerçants - 1 abonnement d'un mois sur le réseau Tallis - 1 10 voyages sur le réseau Tallis - 1 panier gourmand d'une valeur de 15 €	X			X		1 page dédiée 44 participations sur 24 jours - 26 participants 336 visites sur 24 jours
	Marketing - Fidélisation Envoi de chocolats à l'ensemble des clients du réseau Tallis ayant porté une réclamation fondée sur l'année 2021	X	X	X	X		16 clients ont reçus un ballotin de chocolats à domicile
	Marketing - Image Décoration de la flotte Tallis afin de surprendre le voyageur dans son itinéraire	X			X		2 Mercedes Citaro 1 Renault Noventis

7.4 Lutte contre la fraude

Une campagne anti-fraude a été réalisée en fin d'année 2021 avec pour objectif d'attirer l'attention sur les différents types de fraude. Les conducteurs sont sensibilisés à la nécessité de porter un regard aux titres présentés. Un guide a été édité pour informer les conducteurs sur ce thème.

Une campagne d'affichage a été réalisée à l'intérieur des véhicules, sur le site internet Tallis, sur l'écran dynamique de la boutique.

Les clients sont sensibilisés également lors de leur venue en boutique (vérification ponctuelle validité des justificatifs pour les titres à tarifs réduits).

7.5 Sentiment de sécurité

Pas d'actes d'incivilités relevés en 2021.

En 2021, la poursuite des informations sur les mesures barrière face à la situation sanitaire a permis à chacun de se sentir en sécurité. Le personnel et les clients ont été sensibilisés et tous les moyens ont été déployés pour garantir la sécurité de chacun (affichage permanent, conducteurs munis de masques, gel, port du masque obligatoire pour tous, protection plexi du poste conducteur)

8. La qualité de service

8.1 Les contrôles qualité

Février (23/02)

Contrôle combiné Ecla/KMJ

Le contrôle a révélé l'absence d'adhésifs « attention angle mort » sur le véhicule 182016
action corrective : un rappel a été fait au service maintenance qui a, selon la législation,
jusqu'au 31/03/21 pour réaliser cette mission.

Les autres véhicules de la flotte Tallis sont déjà pourvus des adhésifs réglementaires.

Mars (26/03) :

Pas de contrôle combiné Ecla/KMJ

107 arrêts contrôlés

Poteau « Chevalerie » détérioré => Sollicitation des services Ecla (en attente réparation).

Avril (08/04)

Contrôle combiné Ecla/KMJ

3 courses contrôlées en ligne 3. Les indicateurs de performance se sont avérés conformes
(propreté, ponctualité, affichage, comportement conducteur).

Mai (21/05)

Contrôle combiné Ecla/KMJ

2 courses de la ligne 2 Hôpital <> Montmorot ont été contrôlées.

- 1 contrôle a été réalisé en suivant le bus afin de vérifier notamment la conformité de l'itinéraire emprunté, le respect des limitations de vitesse. Ce contrôle a confirmé l'attitude responsable de la conductrice
- Le contrôle réalisé à bord a permis de voir qu'une information obsolète était encore affichée. L'affiche a été déposée

Juin à décembre

Pas de contrôles combinés Ecla/KMJ

Mise en place d'auto contrôles (affichages aux arrêts, véhicules...)

8.2 Retours Clients

34 remarques ou suggestions ont été exprimées au cours de l'année 2021.

La plupart des remarques porte sur l'offre proposée et sur des retards. L'ensemble des retours clients a été traité afin de répondre au mieux aux attentes et aux incompréhensions des clients, Les manquements ont été pris en compte et corrigés.

RETOURS CLIENTS

Date réception	Service	Objet	Détail Réponse
02/01/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente a réservé un trajet ligne régulière sur réservation auprès de la centrale. Sa demande a bien été enregistrée mais aucun conducteur ne s'est présenté. Dysfonctionnement relevant d'une erreur de l'agent de planning	Courrier explicatif - 2 TU offerts en dédommagement
05/01/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente indique que le réseau mis en place en 2018 est moins pratique pour les habitants du secteur Dunant/Mendès France (ligne 1) que le réseau actuel	Courrier explicatif - Le nouveau réseau a permis d'optimiser au mieux les courses en fonction des fréquentations observées, et que le départ de Thurel en direction de la Marjorie permet de sécuriser les arrêts Théâtre et Thurel (moins de clients en même temps sur un même espace)
05/01/2021	Lignes régulières Tallis	Le client a perdu sa carte Tallis et ne trouve pas normal de devoir payer un duplicata de 10€ .	Courrier explicatif des modalités tarifaires du service Tallis
06/01/2021	Lignes régulières Tallis	Le client a rechargé sa carte fin décembre pour le mois de Janvier en boutique mais la période de validité a été enregistrée par erreur sur décembre	Appel effectué à réception de la demande. Après vérification il y a bien eu dysfonctionnement lors de la recharge. Il a été indiqué à la cliente que la carte a été rechargée à distance afin de lui éviter de se déplacer et que nous allions rembourser les TU payés à bord depuis le 04/01 sur présentation des tickets justificatifs.
06/01/2021	Tallis'Ecole	Un groupe d'élèves contactent la centrale car le bus Tallis'Ecole 7 au départ de la Gare ne s'est pas présenté à 12H30 pour le retour sur la commune de Perrigny	appel astreinte exploitation qui a contacté le conducteur concerné. Un autre conducteur s'est rendu à la Gare : à son arrivée les élèves étaient partis par leur propre moyen
06/01/2021	Lignes régulières Tallis	La maman souhaiterait qu'on décale le passage du bus de la ligne 1 à St Exupéry de quelques minutes car en raison des récréations décalées en début d'après midi les horaires de sortie sont modifiées	Après contact avec la proviseur du Collège, il s'agit d'une mesure provisoire et ne concernerait que deux élèves le mardi à 15H30. La proviseur a conseillé à la maman que son enfant travaille en étude et prenne le bus de 16h30 - Un mail a été adressé aux parents en ce sens
20/01/2021	Tallis'Ecole	la cliente indique que pour la 3eme fois ce mois le Tallis'Ecole 7 du mercredi à 12h15 ne serait pas passé en gare à l'horaire prévu.	L'exploitation a vérifié les informations. Le conducteur s'est bien présenté en Gare. Une panne de girouette est peut être à l'origine du dysfonctionnement. Certains élèves n'ont sans doute pas reconnu leur véhicule.
30/01/2021	Tallis'Ecole	Le client souhaite utiliser le TE8 au départ de Condamine bien que non scolaire. Il souhaite la création d'une ligne régulière aux mêmes horaires le matin que ceux du TE8 (7h10)	Suggestion du client prise en compte et transmise à Ecla. Une alternative aux lignes régulières proposée : service à la demande Tallis'Malis
23/03/2021	Lignes régulières Tallis	Le client (agent immobilier) souhaite la mise en place d'une ligne régulière à l'entrée du Domaine de Montciel	Etude en cours
07/04/2021	Lignes régulières Tallis	Vendredi 02/04 le bus est passé avec plus de 20 minutes de retard pour la remise en charge des employés ESAT	Le conducteur est convoqué à un entretien préalable à sanction
07/04/2021	Lignes régulières Tallis	Le conducteur n'a pas effectué de passage à l'arrêt ZI Perrigny à 15h36. le client a dû être déposé en gare par un éducateur de l'ESAT.	Le conducteur n'a pas effectué l'itinéraire prévu à cet horaire,
08/04/2021	Lignes régulières Tallis	Jeu 08/04 le bus de la ligne 3 n'est pas passé à l'arrêt Mendès France à 07h56 laissant les 20 employés ESAT sans moyen de transport. Plusieurs éducateurs ont dû utiliser des voitures pour assurer le trajet	Erreur de lecture de la feuille de travail par le conducteur
13/04/2021	Lignes régulières Tallis	mardi 13/04 le conducteur s'est présenté à l'arrêt Mendès France avec un véhicule de petite capacité empêchant les travailleurs ESAT de monter à bord.	Le conducteur est allé récupérer un autre bus pour pouvoir prendre en charge tous les clients. Ce sont les éducateurs du Foyer qui ont conduit les travailleurs Esat sur leur lieu de travail ne voyant pas le conducteur revenir

RETOURS CLIENTS

Date réception	Service	Objet	Détail Réponse
14/04/2021	Service à la demande Tallis'Malis	La cliente a rechargé la carte Pass voyages et souhaite connaître le délais d'activation de la recharge	L'activation est quasi instantanée
27/04/2021	Navettes Tallis	ECLA nous interpelle sur l'attitude d'un conducteur (retard, non prise en charge des clients, conduite dangereuse etc...)	Le conducteur va être convoqué pour un entretien préalable à sanction
28/04/2021	Lignes régulières Tallis	Le client indique que lors de sa dernière recharge du mois d'avril, la tarification appliquée ne fut pas exacte. La personne en charge de la vente a commis une erreur. Il demande le remboursement du trop perçu ou l'application de la gratuité lors de sa recharge suivante	Courrier au client pour l'informer que nous effectuerons un SAV lors de sa prochaine venue en boutique
29/04/2021	Navettes Tallis	Le Pôle Jeunesse de la Mairie nous alerte sur l'attitude non professionnelle et dangereuse d'un conducteur	Courrier de Mr Wissemberg pour informer que le conducteur est convoqué à un entretien et que tout est mis en œuvre afin d'assurer un service sécurisé et de qualité
03/05/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente nouvelle abonnée ne parvient pas à recharger sa carte.	Un problème semble être lié à un défaut de la carte billettique de la cliente. Elle va venir en boutique pour vérifier.
05/05/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente indique qu'elle s'est présentée à la boutique le 03/05 vers 16h50 et que la boutique était déjà fermée au public alors que les horaires de fermeture indiquent 17h	Vu avec la cliente que la chargée de clientèle a effectué sa dernière vente (vérifié sur le logiciel de vente) à 16h56 ce jour là.
08/06/2021	Navettes Tallis	Le conducteur a refermé la porte alors qu'un élève montait à bord. L'enfant s'est retrouvé coincé et a eu peur. Le conducteur ne s'est pas inquiété de l'enfant, ne lui a pas demandé si tout allait bien.	Vu avec la cliente. Le conducteur sera reçu par le Chef de centre pour rappel des règles élémentaires de sécurité et d'accueil des clients
01/07/2021	Service à la demande Tallis'Malis	selon la cliente le conducteur est parti 10 minutes avant l'heure prévue et n'a pas pris en charge un de ses enfants	après échange avec le conducteur concerné, il semble qu'un problème de compréhension avec les deux autres enfants soit à l'origine du dysfonctionnement,
27/07/2021	Tallis'Ecole	le cliente rencontre des problèmes de saisie du formulaire d'inscription au transport scolaire	Rappel de la cliente pour l'aider dans sa démarche
30/07/2021	Service à la demande Tallis'Malis	la cliente déplore un manque d'amabilité du conducteur et un refus d'accès au bus	Rappel de la cliente - suite à des propos confus sur l'objet de sa réclamation nous n'avons pu donner suite,
16/08/2021	Lignes régulières Tallis	le client indique qu'il a rechargé sa carte pour le mois d'août mais que celle-ci ne fonctionne pas	Après vérification il s'avère que le client n'avait pas rechargé sa carte pour le mois en cours
31/08/2021	Service à la demande Tallis'Malis	la cliente estime que la plupart des conducteurs ne sont pas agréables et souhaite que ce soit toujours le même conducteur qui assure ses trajets,	La cliente nous contacte régulièrement pour ce motif, Elle est la seule sur ce service à faire état de problèmes de comportement
06/09/2021	Navettes Tallis	la cliente indique que le conducteur de la navette Mancy n'est pas passée à l'arrêt Théâtre	Après vérification nos statistiques de montées indiquent que la conductrice a pris en charge des clients aux arrêts Théâtre et Gare ce jour là
06/10/2021	Lignes régulières Tallis	Le conducteur de la ligne a refusé de prendre en charge la fille de la cliente sans motif apparent (place dans le bus, carte valide)	le conducteur va faire l'objet d'un rappel
19/10/2021	Lignes régulières Tallis	selon la cliente le bus ne serait pas passé à l'arrêt Sully à 07h51 en ligne 3, elle demande si elle peut compter sur nous pour les prochains jours,	Echange avec la cliente pour la rassurer et nous prier de nous excuser pour le désagrément occasionné
27/10/2021	Lignes régulières Tallis	Le bus serait arrivé avec 13 min de retard. Arrêt sur demande car période scolaire (arrêt Colbert). Le bus serait passé devant la cliente sans marquer l'arrêt	Excuse. Le conducteur reconnaît ne pas avoir lu correctement sa fiche de service. Rappel effectué auprès de l'ensemble des conducteurs.
15/11/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente indique que régulièrement les conducteurs ne s'arrêtent pas à l'arrêt Colbert (ligne 2) sens Hôpital > Montmorot	Rappel fait aux conducteurs (note de service) - Echange téléphonique avec la cliente pour la rassurer
17/11/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente s'interroge sur la desserte de l'arrêt St-Journet en raison de travaux dans ce secteur	Après informations prises auprès des services techniques de Montmorot, l'arrêt ne sera pas desservi en ligne 2 Alerte sms activée
23/11/2021	Tallis'Ecole	Le client indique que le conducteur du Tallis Ecole 7 ne s'est pas arrêté le 22/11 à 07h24 à l'arrêt Perrigny "La Condamine" alors que 7 élèves attendaient leur car pour se rendre à l'école	Le conducteur a été convoqué et les règles de prise en charge des clients lui ont été de nouveau notifiées. Le client a été informé de la faute d'attention du conducteur
30/11/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente nous fait part de son mécontentement face à une attitude non professionnelle d'un conducteur	le conducteur a été convoqué pour répondre de ses manquements. Un suivi rigoureux du travail de ce conducteur est mis en place
06/12/2021	Lignes régulières Tallis	La cliente indique que le conducteur est passé vite à l'arrêt mathy et ne s'est pas arrêté malgré la présence de la cliente	Il a été rappelé au conducteur les règles de bon fonctionnement du service

III. Eléments financiers : Annexe comptable

1. Compte de résultat de la délégation

Compte d'exploitation	unité	Avenant 7	Réalisé
		2021	2021
Recettes d'exploitation (en k€ HT constants)	K€	970	959
Recettes de trafic	K€	151	111
Compensations tarifaires	K€	32	27
Indemnités forfaitaires	K€		
Plus-values sur cession d'actifs	K€		
Autres recettes	K€	11	11
Recettes publicité	K€	10	10
Recettes cartes supports	K€	2	1
Subvention forfaitaire d'exploitation	K€	774	810
Charges d'exploitation (en k€ HT constants)	K€	970	959
Personnel	K€	450	464
Conduite	K€	353	367
<i>Conducteurs</i>	K€	353	367
Mouvement et régulation	K€	7	7
<i>Opérateurs</i>	K€	2	2
<i>Cadres</i>	K€	5	5
Relation clientèle	K€	31	31
<i>Contrôleurs</i>	K€	0	0
<i>Agents d'environnement ou d'ambiance</i>	K€	0	0
<i>Agents commerciaux et d'information</i>	K€	31	31
Maintenance	K€	15	14
<i>Opérateurs</i>	K€	10	9
<i>Techniciens</i>	K€	4	4
<i>Cadres</i>	K€	1	1
Administratif	K€	40	44
<i>Comptabilité</i>	K€	0	0
<i>Ressources humaines</i>	K€	0	0
<i>Marketing</i>	K€	34	35
<i>Etudes générales</i>	K€	6	6
Direction	K€	3	3
Autres charges de personnel	K€	0	0
<i>Autres charges de personnel à détailler</i>	K€	0	0
<i>Autres charges de personnel à détailler</i>	K€	0	0
Charges variables liées aux véhicules	K€	75	92
Carburants	K€	51	59
Lubrifiants	K€	1	1
Pneumatiques	K€	6	8
Pièces détachées d'entretien courant	K€	6	7
Pièces détachées de gros entretien	K€	2	2
Nettoyage	K€	6	6
Fournitures diverses	K€	0	3
Sous-traitance diverses	K€	1	2
Autres charges variables liées aux véhicules	K€	2	4
<i>Accidents</i>	K€	1	3
<i>Vandalisme</i>	K€	1	1
Charges fixes liées aux véhicules	K€	134	134
Assurances matériel roulant	K€	10	10
Contrôles techniques	K€	2	2
Autres charges fixes liées aux véhicules	K€	123	122
<i>Loyer</i>	K€	123	122
<i>Autres charges fixes liées aux véhicules à détailler</i>	K€	0	0
Sous-traitance (transport)	K€	0	0
<i>A détailler</i>	K€		
<i>A détailler</i>	K€		
Investissements du délégataire (amortissements)	K€	66	69
Véhicules	K€	17	18
Equipement billettique	K€	20	22
<i>Billettique (y compris boutique en ligne)</i>	K€	20	20
<i>A détailler</i>	K€	0	0
Informatique (logiciels et équipements)	K€	2	2
Autres investissements du délégataire	K€	20	20
<i>SAEIV</i>	K€	7	7
<i>Poteaux</i>	K€	14	14
Frais financiers	K€	6	7

Compte d'exploitation	unité	Avenant 7	Réalisé
		2021	2021
Marketing	K€	50	48
Fournitures	K€	7	18
<i>Billetterie</i>	K€	0	1
<i>Information</i>	K€	7	5
Publicité - communication	K€	15	11
Etudes et enquêtes	K€	0	1
Commissions dépositaires	K€	0	0
Autres charges de marketing	K€	28	30
<i>Centrale d'appels</i>	K€	21	21
<i>Traitement des demandes et relations avec les familles et confection des cartes</i>	K€	7	9
Entretien des systèmes et équipements	K€	29	25
Equipement billettique	K€	14	10
Autres matériels embarqués	K€	0	0
Informatique (logiciels et équipements)	K€	12	11
Autres	K€	4	4
<i>Agences</i>	K€	2	2
<i>Poteaux</i>	K€	2	2
Eléments fixes du réseau (hors personnel)	K€	44	46
Dépôt	K€	40	41
<i>Loyers</i>	K€	40	41
<i>Entretien et gardiennage</i>	K€	0	0
<i>Redevance de mise à disposition du dépôt</i>	K€	0	0
Agence commerciale	K€	5	5
<i>Loyers</i>	K€	5	5
<i>Entretien et gardiennage</i>	K€	0	0
Autres locaux d'exploitation	K€	0	0
<i>Loyers</i>	K€	0	0
<i>Entretien et gardiennage</i>	K€	0	0
Autres	K€	0	0
<i>A détailler</i>	K€	0	0
<i>A détailler</i>	K€	0	0
Frais généraux	K€	87	79
Fournitures	K€	8	6
<i>Administratives</i>	K€	5	4
<i>Information et documentation</i>	K€	0	0
<i>Fluides</i>	K€	0	0
<i>Frais postaux et telecommunications</i>	K€	3	2
<i>Outillages maintenance</i>	K€	0	0
Assurances (hors matériel roulant)	K€	2	43
<i>Assurance locaux</i>	K€	0	0
<i>Assurance RC</i>	K€	2	2
Formations (non comprises dans la masse salariale)	K€	3	0
Assistance technique	K€	39	39
Honoraires	K€	2	2
Impôts et taxes	K€	31	29
<i>Taxe Professionnelle</i>	K€	10	9
<i>Redevances, Vignettes, Cartes Grises, Mines...</i>	K€	0	0
<i>Taxes Foncières</i>	K€	0	0
<i>Autres Impôts et Taxes à Charge</i>	K€	21	20
Autres	K€	2	1
<i>Frais de déplacements</i>	K€	2	1
0	K€	0	0
Marge et aléas	K€	34	2

Les impacts COVID 2021 ont et seront traités à travers 2 avenants :

- L'avenant 9 pour la période de janvier à juin 2021. Cet avenant a été signé en 2021 et une facture complémentaire de régularisation a été effectuée sur 2022
- **L'avenant X pour la période de juillet à décembre 2021.** Cet avenant n'a pas été voté à l'édition de ce rapport annuel. Toutefois, l'impact et la facturation complémentaire de SFE a été prise en compte dans le CEP présenté.

2. Méthodes de décomposition des charges et produits

Keolis Monts Jura gère plusieurs activités différentes notamment des lignes régulières, des spéciaux scolaires et occasionnels. Les charges et les recettes du réseau Tallis sont donc englobées au sein de cette société. Pour suivre les charges et les recettes, Keolis Monts Jura possède un système d'information comptable performant afin de permettre un suivi par centre (établissement), par activité, par client, par contrat... et définit également des règles de répartition des charges de structure simples et claires.

2.1 Les charges directes

Le logiciel comptable Qualiacc est l'outil de base pour extraire les données financières nécessaires au suivi du contrat. En plus de gérer la passation des écritures comptables classiques, ce logiciel permet de suivre analytiquement les charges. Il est possible de définir dans notre outil plusieurs axes analytiques :

- Le centre de gestion (l'établissement)
- Le service générateur de la charge (le service marketing, l'exploitation)
- Le contrat, ...

Ainsi, toutes les charges et les produits comptabilisés dans les comptes de gestion (classes 6 et 7) sont ventilés sur les axes analytiques définis.

Les amortissements sont gérés par Qualiacc. Il est donc aisé de ressortir les coûts afférents à la ligne du compte d'exploitation « Investissements du délégataire ».

Différentes interfaces sont utilisées pour relier les différents outils qui composent le système d'information notamment avec :

- Le logiciel Paie Sage : cet outil effectue les paies à partir des données interfacées du logiciel Okapi.
- Le logiciel d'exploitation Okapi : il permet la planification des services agents et véhicules mais également le suivi des heures payées au conducteur. Il permet de sortir des statistiques d'utilisation du véhicule par produit et par activité. Ce qui est utile pour affecter les charges de véhicules (amortissements, locations) en fonction du temps d'utilisation par contrat.

Sage et Okapi nous permettent notamment de pouvoir affecter les coûts de personnel de conduite, les charges fixes liées aux véhicules et de sortir les unités d'œuvres propres au réseau.

- Le logiciel de suivi de la maintenance Winatel : les heures des techniciens maintenance ainsi que les dépenses opérées sur les véhicules sont suivies dans cet outil. A chaque intervention sur un véhicule, l'opérateur maintenance remplit un ordre de travail qui stipule pour chaque opération, le n° de véhicule, sa nature, et le temps passé. Tous ces éléments seront saisis ensuite dans Winatel.

C'est à partir de Winatel qu'il est possible d'extraire les charges variables liées aux véhicules.

- L'outil Kapp Appro : il permet notamment de suivre et d'affecter dès l'expression de besoin, la charge analytique et de la suivre jusqu'au paiement du fournisseur.

Tous les achats dédiés au réseau ressortent grâce à Kapp Appro. Ainsi, les dépenses des éléments fixes du réseau ainsi que les charges marketing sont identifiées par cet outil.

2.2 Les produits

Le logiciel de facturation Navision permet de suivre les différentes factures qui sont établies (subvention forfaitaire d'exploitation, les compensations tarifaires, facturations diverses) en intégrant les codes analytiques. Celles-ci sont ensuite interfacées dans le logiciel Qualiacc.

La ligne recettes d'exploitation du CEP (hors recettes de trafic) est déterminée grâce au logiciel Navision.

Il est à noter que les fréquentations et les recettes sont gérées et suivies par le système billettique. Les

données du système billettique sont rapprochées tous les mois avec les rendus des conducteurs et les recettes encaissées par l'agence commerciale.

2.3 Les charges de structure

Les charges de structures (frais généraux, personnel hors conduite) sont difficilement imputables à un contrat. En effet, pour des raisons économiques, elles sont mutualisées sur plusieurs activités.

La règle d'imputation des charges de structure utilisée est un prorata du chiffre d'affaires. Ainsi :

- Pour les charges de structure propres au centre de Lons, les charges sont réparties au prorata du chiffre d'affaires de Tallis sur le chiffre d'affaires global du centre
- Pour les charges de structure du siège de Keolis Monts Jura, les charges sont réparties au prorata du chiffre d'affaires de Tallis sur l'ensemble du chiffre d'affaires de la société.

En conséquence, les lignes du CEP : le personnel hors conduite, les frais généraux, l'entretien des systèmes et équipements (en partie) ne sont pas imputables directement à un contrat. Les coûts générés sont donc imputables selon la règle de répartition du chiffre d'affaires définie ci-dessus.

2.4 Cas particulier : les impacts COVID mesurés en 2021

L'exploitation du réseau a été fortement perturbée pendant la période visée et le délégataire a été exposé à des pertes de recettes. Il a également bénéficié d'économies de charges du fait des mesures d'aides gouvernementales et de kms non réalisés.

Les impacts financiers ont été exposés à l'Autorité Organisatrice et sont détaillés dans les avenants. Ils ont été mesurés grâce aux différents outils qui composent le système d'information de Keolis Monts Jura.

L'impact financier se situe à deux niveaux :

- o Au niveau des charges : économies d'unités d'œuvres (temps payés, kilomètres). Toutes les économies de charges constatées au cours de la période ont été restituées à la collectivité.
- o Au niveau des recettes : baisse des recettes encaissées

A cela viennent s'ajouter des surcoûts liés aux nouvelles recommandations et exigences pour protéger nos salariés et nos voyageurs (Désinfection, gel hydroalcoolique, lingettes désinfectantes, produits virucides, etc.).

3. Explications des variations du patrimoine immobilier

Aucune variation du patrimoine immobilier n'a eu lieu durant l'exercice 2021

4. Intéressement 2021

Ce qu'il est prévu dans la convention :

Les recettes de l'exploitation sont constituées des recettes issues des services, soit principalement :

- *Les recettes commerciales et les compensations tarifaires éventuelles (y compris indemnisation Covid avenants 5 et 8)*
- *Les produits des indemnités forfaitaires acquittées par les usagers en situation irrégulière,*
- *Les produits issus de la réalisation de services pour le compte de tiers dans les conditions évoquées à l'article Chapitre 1 Article 3.2,*
- *Les produits des prestations de transport occasionnel réalisé pour le compte de l'Autorité Organisatrice,*
- *Les recettes annexes.*

Les prévisions de recettes figurent en Annexe 9 de la convention.

Dans le cas où les recettes effectivement perçues par l'exploitant pendant la période seraient supérieures à l'objectif de recettes contractualisé, l'Autorité Organisatrice bénéficiera d'un intéressement commercial à hauteur de 50% de l'écart. Cette somme viendra en déduction du solde de Subvention forfaitaire d'exploitation dû au Délégué au titre de l'exercice considéré.

HT	2021
Recettes de l'exploitation réalisées hors SFE	185 348 €
Recettes de l'exploitation Convention / avenant 7 hors SFE	195 067 €
Delta	-9719
Intéressement (50% de l'écart positif)	0

IV. Éléments administratifs

1. Bilan de l'entreprise au 31/12/21

1

BILAN - ACTIF

DGFIP N° 2050 2022

Formulaire unique (article 53 A
du Code général des impôts)

Designation de l'entreprise : KEOLIS MONTS JURA		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois* 12					
Adresse de l'entreprise : 0004 RUE BERTHELOT 25000 BRANCON		Durée de l'exercice précédent* 12					
Numero SIRET* 3 4 4 1 4 8 5 1 5 0 0 0 3 6		Neant <input type="checkbox"/> *					
		Exercice N clos le, 31/12/2021					
		Brut 1	Amortissements, provisions 2				
		Net 3					
Capital souscrit non appelé (I)		AA					
ACTIF IMMOBILISÉ*	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	Frais d'établissement *	AB	11 708	AC	11 708	0
		Frais de développement *	CX		CQ		
		Concessions, brevets et droits similaires	AF	133 713	AG	130 273	3 440
		Fonds commercial (1)	AH	1 099 454	AI	647 781	451 672
		Autres immobilisations incorporelles	AJ		AK		
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL		AM		
		Terrains	AN	59 886	AO	31 069	28 817
		Constructions	AP	321 716	AQ	266 739	54 977
		Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	791 536	AS	630 708	160 828
		Autres immobilisations corporelles	AT	4 293 741	AU	3 347 482	946 259
Immobilisations en cours		AV	5 995	AW		5 995	
Avances et acomptes		AX		AY			
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)		Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS		CT		
		Autres participations	CU	918 973	CV		918 973
		Créances rattachées à des participations	BB		BC		
	Autres titres immobilisés	BD		BE			
	Prêts	BF		BG			
Autres immobilisations financières*	BH	27 869	BI		27 869		
TOTAL (II)		BJ	7 664 590	BK	5 065 761	2 598 830	
ACTIF CIRCULANT	STOCKS*	Matières premières, approvisionnements	BL	187 824	BM		187 824
		En cours de production de biens	BN		BO		
		En cours de production de services	BP		BQ		
		Produits intermédiaires et finis	BR		BS		
		Marchandises	BT		BU		
	CRÉANCES	Avances et acomptes versés sur commandes	BV		BW		
		Clients et comptes rattachés (3)*	BX	2 241 814	BY		2 241 814
		Autres créances (3)	BZ	3 605 731	CA		3 605 731
		Capital souscrit et appelé, non versé	CB		CC		
		DIVERS	Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)	CD		CE	
Disponibilités	CF		7 207	CG		7 207	
Comptes de régularisation	Charges constatées d'avance (3)*	CH	109 736	CI		109 736	
	TOTAL (III)	CJ	6 152 312	CK		6 152 312	
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	CW					
	Primes de remboursement des obligations (V)	CM					
	Ecart de conversion actif* (VI)	CN					
	TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)	CO	13 816 902	1A	5 065 761	8 751 142	
Renvois : (1) Dont droit au bail :		(2) Part à moins d'un an de immobilisations financières nettes	CP	(3) Part à plus d'un an	CR	223 610	
Classe de réserve de propriété *		Stocks :		Créances :			

Coged Group

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

Formulaire obligatoire (article 51 A
du Code général des impôts)

Designation de l'entreprise <u>KEOLIS MONTS JURA</u>		Neant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N	
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : 6 329 312 ...)	DA	6 329 312
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB	8 254
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <u>EK</u>)	DC	
	Réserve légale (3)	DD	192 000
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE	
	Réserves réglementées (3)* (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <u>BI</u>)	DF	
	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'œuvres originales d'artistes vivants* <u>EJ</u>)	DG	805 650
	Report à nouveau	DH	-4 621 307
	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	271 563
	Subventions d'investissement	DJ	25 200
	Provisions réglementées *	DK	17 359
	TOTAL (I)	DL	3 028 031
	Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM
Avances conditionnées		DN	
TOTAL (II)		DO	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	
	Provisions pour charges	DQ	467 052
	TOTAL (III)	DR	467 052
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS	
	Autres emprunts obligataires	DT	
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	3 422
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <u>EI</u>)	DV	
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	3 318 801
	Dettes fiscales et sociales	DY	1 606 823
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	50 798
	Autres dettes	EA	276 213
Compte régular.	EB		
	TOTAL (IV)	EC	5 256 058
	Ecart de conversion passif* (V)	ED	
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE	8 751 142
RENVOS	(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital	IB	
	(2) Dont { Réserve spéciale de réévaluation (1959) Ecart de réévaluation libre Réserve de réévaluation (1976)	IC	
		ID	
		IE	
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF	
(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	5 067 696	
(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	3 422	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032

2. Compte de résultat de l'entreprise au 31/12/21

3 COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (En liste)

DGFIP N° 2052 2022

Formulaire obligatoire (article 11 A
du Code général des impôts)

Désignation de l'entreprise : KEOLIS MONTS JURA				Néant <input type="checkbox"/> *			
		Exercice N					
		France		Exportations et livraisons intracommunautaires		Total	
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises*	FA	215 998	FB		FC 215 998	
	Production vendue { biens * services *	FD		FE		FF	
		FG	13 071 386	FH		FI 13 071 386	
	Chiffres d'affaires nets* *	FJ	13 287 383	FK		FL 13 287 383	
	Production stockées*					FM	
	Production immobilisée*					FN	
	Subventions d'exploitation					FO 8 975 004	
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)					FP 708 670	
	Autres produits (1) (11)					FQ 6 049	
	Total des produits d'exploitation (2) (I)						FR 22 977 106
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*					FS 185 985	
	Variation de stock (marchandises)*					FT	
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*					FU 2 922 388	
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*					FV -36 425	
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*					FW 9 687 848	
	Impôts, taxes et versements assimilés*					FX 617 055	
	Salaires et traitements*					FY 6 593 094	
	Charges sociales (10)					FZ 1 845 156	
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	Sur immobilisations { - dotations aux amortissements* - dotations aux provisions*					GA 847 798
							GB
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*					GC
	Autres charges (12)					GD 19 879	
	Total des charges d'exploitation (4) (II)						GE 74 037
	1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)						GF 22 756 816
1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)						GG 220 289	
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée* (III)					GH	
	Perte supportée ou bénéfice transféré* (IV)					GI	
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)					GJ	
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)					GK	
	Autres intérêts et produits assimilés (5)					GL 42	
	Reprises sur provisions et transferts de charges					GM	
	Différences positives de change					GN	
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement					GO	
Total des produits financiers (V)						GP 42	
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*					GQ	
	Intérêts et charges assimilées (6)					GR 4 227	
	Différences négatives de change					GS	
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement					GT	
Total des charges financières (VI)						GU 4 227	
2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)						GV -4 185	
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)						CW 216 105	

(RENVOIS : voir tableaux n° 2053) * Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

Keolis Monts Jura

Designation de l'entreprise KEOLIS MONTS JURA		Neant <input type="checkbox"/> *		
		Exercice N		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	8 273	
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB	55 305	
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC	3 585	
	Total des produits exceptionnels: (7) (VII)	HD	67 163	
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE		
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF	11 705	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)	HG		
	Total des charges exceptionnelles: (7) (VIII)	HH	11 705	
4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		HI	55 458	
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ		
Impôts sur les bénéfices * (X)		HK		
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)		HL	23 044 311	
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)		HM	22 772 749	
5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)		HN	271 563	
RENVIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO		
	(2) Dont	produits de locations immobilières	HY	
		produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG	
	(3) Dont	- Crédit-bail mobilier *	HP	
		- Crédit-bail immobilier	HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH		
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ		
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK		
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art.238 bis du C.G.I.)	IX		
	(6ter) Dont amortissements des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)		RC	
		Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles (art. 39 quinquies D)	RD	
	(9) Dont transferts de charges	AI	669 941	
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13)	A1		
		(Dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG-CRDS) A5		
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3		
	(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4	58 317	
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles :	facultatives A6	obligatoires A9		
	Dont cotisations facultatives Madelin A7	Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite A8		
(7) (joindre en annexe) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le	Exercice N			
	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels		
ANNULATION DETTES < 5 ANS			7 883	
RC FIDAL			390	
775 PRODUIT DE CESSION			46 905	
675 VNC CESSION	11 705			
REPRISE SUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES			3 585	
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	Exercice N			
	Charges antérieures	Produits antérieurs		

3. Attestation sociale



URSSAF FRANCHE-COMTE
69833 SAINT PRIEST CEDEX 9

A ECOLE VALENTIN, le 31/05/2021

POUR NOUS CONTACTER

Courriel: urssaf.fr
Tel.: 3957

RÉFÉRENCES

N°SIREN 344148515

Page 1/2

CADRE LÉGAL

Article L.243-15 du code de la Sécurité sociale.

CODE DE SÉCURITÉ

FKFKJ2G646F4T21

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS KEOLIS MONTS JURA
BP 1399
4 RUE BERTHELOT
25006 BESANCON

OBJET : Attestation de fourniture des déclarations sociales et paiement des cotisations et contributions sociales.

Madame, Monsieur,

Je vous adresse votre attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions sociales.

En votre qualité d'employeur, cette attestation vous est délivrée pour les établissements dont la liste figure au verso.

J'attire votre attention sur le fait que ce document a été établi à partir de vos déclarations. Il ne préjuge pas de l'exactitude de ces déclarations et ne vaut pas renonciation au recouvrement d'éventuelles créances.

La validité de cette attestation et le détail des informations contenues doivent être contrôlés par votre cocontractant.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec nos conseillers Urssaf.

Cordialement,
Le Directeur

édition vigilance - URSSAF / 34 / mai 2021

CODE DE SÉCURITÉ

FKFKJ2G646F4T21

La vérification de l'authenticité et de la validité de ce document s'effectue sur www.urssaf.fr

SAS KEOLIS MONTS JURA
BP 1399
4 RUE BERTHELOT
25006 BESANCON

En votre qualité d'employeur, la présente attestation de fourniture des déclarations et de paiement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS, vous est délivrée :

- pour un effectif de 262 salariés,
- pour une masse salariale de 573008 euros,
- au titre du mois de avril 2021,
- et au titre du (des) établissement(s) suivant(s) :

NOM ET ADRESSE DU SIEGE SOCIAL	NUMÉRO SIREN
SAS KEOLIS MONTS JURA BP 1399 4 RUE BERTHELOT 25006 BESANCON	344148515

ATTESTATION DE L'UNION DE RECŪVREMENT

La présente attestation ne préjuge pas de l'exactitude des bases sur lesquelles elle a été établie et ne vaut pas renonciation au recouvrement des éventuelles créances contestées.

Le Directeur soussigné certifie qu'au titre du (des) établissement(s) ci-dessus désigné(s), l'entreprise est à jour de ses obligations en matière de cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, de contributions d'assurance chômage et de cotisations AGS* à la date du 30/04/2021.

Fait à : ECOLE VALENTIN
le : 31/05/2021

Le Directeur
ou son délégué



* Cette attestation concerne les contributions d'assurance chômage et cotisations AGS dues au titre des rémunérations versées à compter du 1er janvier 2011. Pour les périodes antérieures à cette date, il convient de se rapprocher de Pôle Emploi.

4. Attestation fiscale



DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES

ATTESTATION DE REGULARITE FISCALE

Numéro de délivrance : 10333052

La société désignée ci-dessous :

DENOMINATION DE LA SOCIETE :
SAS KEOLIS MONTS JURA

ADRESSE DU PRINCIPAL ETABLISSEMENT :
4 RUE BERTHELOT
25000 BESANCON

N° SIREN : 344148515

est en règle au regard des obligations fiscales suivantes :

- Dépôt des déclarations de résultats et de TVA
- Paiement⁽¹⁾ de la TVA⁽²⁾ ou de ITS⁽³⁾

Cette société est une société fille d'un groupe :

- soumis au régime de l'intégration fiscale visée à l'article 223 A du code général des impôts (groupe IS);
- ou de consolidation du paiement de la TVA visé à l'article 1693 ter du code général des impôts (groupe TVA).

L'impôt sur les sociétés ou la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) dû sur le résultat d'ensemble du groupe IS ou du groupe TVA est versé par la société mère correspondante dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Dénomination de la société mère :
KEOLIS SA

Adresse de la société mère :
20 RUE LE PELETIER
75009 PARIS

Dès lors, pour justifier de la régularité de sa situation fiscale, la société fille doit joindre à la présente attestation celle justifiant du paiement de l'impôt sur les sociétés ou de la TVA fournie par la société mère.

Date de délivrance : le 15/06/2021

Service gestionnaire :
DIRECTION DES GRANDES ENTREPRISES
EQUIPE IFU 6
8 RUE COURTOIS
93505 PANTIN CEDEX
ACCUEIL TELEPHONIQUE OU SUR RENDEZ-VOUS TLJ DE 9H A 18H
Tél. : 01 49 91 14 30
IFU6-DGE@DGFIP.FINANCES.GOUV.FR

⁽¹⁾ Y compris les pénalités y afférent éventuellement mises à sa charge.

⁽²⁾ Si la société est fille d'un groupe de sociétés relevant du régime fiscal d'intégration.

⁽³⁾ Si la société est fille d'un groupe de consolidation du paiement de la TVA.



Adresse postale :
12 rue de Kerogan
CS 44012
29335 QUIMPER cedex
T. : 0820 260 260
F. : 0820 209 242
contact@verlingue.fr
www.verlingue.fr

Société assurée : **KEOLIS MONTS JURA**
4, rue Berthelot
CS 11399
25006 BESANCON Cedex

ATTESTATION D'ASSURANCE – TPV

Nous, soussignés VERLINGUE, 12 rue de Kerogan – CS 44012 – 29335 QUIMPER CEDEX, attestons par la présente que la société :
KEOLIS - 20 rue Le Peletier - 75320 PARIS cedex 09

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales qu'elle nous a déclarées, et plus particulièrement la société assurée précitée, a souscrit, auprès de AIG EUROPE LIMITED, dont le siège social est situé TOUR CB21- 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, un contrat flotte automobile.

Ce contrat qui porte le numéro 3001200 30000 couvre les véhicules lui appartenant, qui lui sont prêtés ou mis à disposition ou pris par lui en location longue durée ou LOA, selon les garanties appelées ci-dessous, dans le cadre de tous leurs déplacements professionnels y compris tournées, le transport public de voyageurs, le transport pour propre compte, déplacements privés et notamment les véhicules amenés à circuler sur zone aéroportuaire.

Ce contrat couvre exclusivement les risques suivants :

- Responsabilité Civile automobile
- Défense et Recours

La garantie Responsabilité Civile, destinée à couvrir les dommages causés aux tiers, y compris les personnes transportées, est accordée à concurrence de :

- Dommages Corporels : sans limitation de somme
- Dommages matériels et immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériel garantis : 100 000 000 € (cent millions d'euros) par sinistre sous réserve des limitations prévues ci-après :
 - Dommages immatériels consécutifs : 1 530 000 € (un million cinq cent trente mille euros) par sinistre et par événement,
 - Dommages matériels d'incendie ou d'explosion : 10 000 000 € (dix millions d'euros) par sinistre et par événement,
 - Dommages aux avions : 1 220 000 € (un million deux cent vingt mille euros) par sinistre et par événement,
 - Dommages atteintes à l'environnement : 1 530 000 € (un million cinq cent trente mille euros) par sinistre et par événement,

La présente attestation est valable pour la période du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022 (ces deux dates incluses). Elle est délivrée pour servir et valoir ce que de droit et ne saurait engager AIG EUROPE LIMITED en dehors des termes et limites prévues par les clauses et conditions du contrat susvisé auquel il conviendra toujours de se référer et aux Conditions Générales n° AIG 01/2019.

Fait à Quimper, le 17 janvier 2022
Pour la compagnie AIG EUROPE LIMITED



QUIMPER NANTES RENNES VANNES PARIS LILLE MULHOUSE STRASBOURG DIJON LYON AIX-EN-PROVENCE TOULOUSE
MANCHESTER HALIFAX SHEFFIELD



Séjour social : 12 rue de Kerogan - CS 44012 - 29335 QUIMPER cedex TEL 0 820 260 260 (l. 18 € TTC/m) Fax 0 820 209 242
SAS au capital de 2 000 000 € RCS 01 12 13 Code APE 6622 Z - Site 490 315 843 RCS QUIMPER
N° Cofaci : 07 000 640 www.cofaci.fr Sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle et Prudential et de Résolution) Et rue Talbot - 75009 PARIS



6. Inscription au registre des transporteurs



Communauté Européenne

Ministère chargé des Transports

Licence n° 2019/27/ 0000359

pour le transport international de voyageurs par route pour compte d'autrui effectué par autocar et autobus

Le titulaire de la présente licence (1) KEOLIS MONTS JURA

4 RUE S ET MARCELLIN BERTHELOT CS 11399
25006 BESANCON CEDEX 344148515

est admis à effectuer, sur le territoire de la Communauté, des transports internationaux de voyageurs par route pour compte d'autrui dans les conditions fixées par le règlement (CE) n° 1073/2009 du Parlement européen et du Conseil du 21 octobre 2009 établissant des règles communes pour l'accès au marché international des services de transport par autocars et autobus et conformément aux dispositions générales de la présente licence.

Observations particulières : _____

La présente licence est valable du 01/07/2019 au 30/09/2022

Délivrée à DIJON
20/06/2019
le _____

Ministère chargé des Transports
Direction Régionale de l'Environnement,
de l'Aménagement et du Logement
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Pour le Préfet, par délégation
Pour le Directeur Régional, par subdélégation
La cheffe du département régulation des transports,


Laetitia JANSON

ensatf (11/2)



République Française

Ministère chargé des Transports

Licence n° 2019/27/ 0000360

pour le transport intérieur de personnes par route pour compte d'autrui

La présente licence autorise (1) KEOLIS MONTS JURA

4 RUE S ET MARCELLIN BERTHELOT CS 11399
25006 BESANCON CEDEX

n° SIREN 344148515

à effectuer, sous réserve des mentions spécifiques et des observations particulières ci-dessous, des transports intérieurs de personnes par route pour compte d'autrui dans les conditions définies par les lois et règlements en vigueur relatifs aux transports intérieurs de personnes par route.

Mentions spécifiques :

Observations particulières :

La présente licence est valable du 01/07/2019 au 30/09/2022

DIJON

Délivrée à
20/06/2019

le

Direction régionale de l'Environnement,
de l'Aménagement et du Logement
DREAL Bourgogne-Franche-Comté
Service transports, mobilités
17 E, rue Alain Savary - CS 31269
25005 Besançon cedex
(bureaux : 21 B, rue Alain Savary)
Tél 03 81 21 67 00 - Fax 03 81 53 00 81

Pour le Préfet, par délégation (2)
Pour le Directeur Régional, par subdélégation
La cheffe du département régulation des transports,


Laetitia JANSON

7. Attestation de capacité professionnelle



Communauté Européenne

Ministère chargé des Transports

ATTESTATION DE CAPACITE PROFESSIONNELLE

EN TRANSPORT DE MARCHANDISES/VOYAGEURS PAR ROUTE (1)

N° VE441700905

Nous, PREFET DE LA REGION GRAND EST

certifions que (2) WISSEMBERG Stéphane

né(e) le 23 novembre 1969, à BRUYERES (88)

a subi avec succès les épreuves de l'examen (année : 2017 ; session : OCTOBRE) (3) requis pour l'obtention de l'attestation de capacité professionnelle en transport ~~merchandise~~/voyageurs par route (1), conformément au règlement (CE) n° 1071/2009 du Parlement européen et du Conseil du 21 octobre 2009 établissant des règles communes sur les conditions à respecter pour exercer la profession de transporteur par route (4).

La présente attestation constitue la preuve suffisante de la capacité professionnelle visée à l'article 21 du règlement (CE) n° 1071/2009.

Fait à METZ, le 5 décembre 2017 (5)

Pour le Préfet de Région et par délégation,
Pour la Directrice Régionale,
La Responsable des registres de l'Unité RTR de Metz,




Agathe HAUSHERR

V. Annexes

1. Plan du réseau

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021



2. Fiches horaires

- PERIODE SCOLAIRE du lundi au vendredi Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

Ligne 1	St Exupéry > Gare SNCF	Lundi à vendredi																PERIODE SCOLAIRE
St Exupéry	6:30	6:55	7:23	7:55	8:25	8:55	9:55	10:55	12:05	12:55	13:25	14:35	15:35	16:35	17:05	17:35	18:05	18:35
Ripley	6:31	6:56	7:24	7:56	8:26	8:56	9:56	10:56	12:06	12:56	13:26	14:36	15:36	16:36	17:06	17:36	18:06	18:36
Centre commercial Marjorie	6:33	6:58	7:26	7:58	8:28	8:58	9:58	10:58	12:08	12:58	13:28	14:38	15:38	16:38	17:08	17:38	18:08	18:38
Maison Commune	6:34	6:59	7:27	7:59	8:29	8:59	9:59	10:59	12:09	12:59	13:29	14:39	15:39	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39
Haut des Gentianes	6:34	6:59	7:27	7:59	8:29	8:59	9:59	10:59	12:09	12:59	13:29	14:39	15:39	16:39	17:09	17:39	18:09	18:39
Acacias	6:36	7:01	7:29	8:01	8:31	9:01	10:01	11:01	12:11	13:01	13:31	14:41	15:41	16:41	17:11	17:41	18:11	18:41
Bas des Gentianes *	6:37	7:02	7:30	8:02	8:32	9:02	10:02	11:02	12:12	13:02	13:32	14:42	15:42	16:42	17:12	17:42	18:12	18:42
Eglise St Luc *	6:38	7:03	7:31	8:03	8:33	9:03	10:03	11:03	12:13	13:03	13:33	14:43	15:43	16:43	17:13	17:43	18:13	18:43
Baronnes	6:39	7:04	7:32	8:04	8:34	9:04	10:04	11:04	12:14	13:04	13:34	14:44	15:44	16:44	17:14	17:44	18:14	18:44
Abbé Lemire	6:41	7:06	7:34	8:06	8:36	9:06	10:06	11:06	12:16	13:06	13:36	14:46	15:46	16:46	17:16	17:46	18:16	18:46
Pervenches	6:41	7:06	7:34	8:06	8:36	9:06	10:06	11:06	12:16	13:06	13:36	14:46	15:46	16:46	17:16	17:46	18:16	18:46
Urssaf	6:42	7:07	7:35	8:07	8:37	9:07	10:07	11:07	12:17	13:07	13:37	14:47	15:47	16:47	17:17	17:47	18:17	18:47
Place du Marché	6:44	7:09	7:37	8:09	8:39	9:09	10:09	11:09	12:19	13:09	13:39	14:49	15:49	16:49	17:19	17:49	18:19	18:49
Cinémas Médiathèque	6:45	7:10	07:38 ⁽¹⁾	8:10	8:40	9:10	10:10	11:10	12:20	13:10	13:40	14:50	15:50	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50
Théâtre	6:47	7:12	7:39	8:12	8:42	9:12	10:12	11:12	12:22	13:12	13:41	14:52	15:52	16:52	17:22	17:52	18:22	18:52
Poste	6:48	7:13	7:40	8:13	8:43	9:13	10:13	11:13	12:23	13:13	13:42	14:53	15:53	16:53	17:23	17:53	18:23	18:53
Préfecture	6:50	7:15	7:42	8:15	8:45	9:15	10:15	11:15	12:25	13:15	13:44	14:55	15:55	16:55	17:25	17:55	18:25	18:55
Briand	6:51	7:16	7:43	8:16	8:46	9:16	10:16	11:16	12:26	13:16	13:45	14:56	15:56	16:56	17:26	17:56	18:26	18:56
Gare SNCF	6:53	7:18		8:18	8:48	9:18	10:18	11:18	12:28	13:18		14:58	15:58	16:58	17:28	17:58	18:28	18:58
Montciel			7:49								13:51							

(1) Correspondance avec navette Mancy

Ligne 1	Gare SNCF > St Exupéry	Lundi à vendredi																PERIODE SCOLAIRE		
Montciel									12:05							17:05		18:05		
Gare SNCF	7:20	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:30	11:30		13:00	13:20	14:00	15:00	16:00	16:30		17:30	18:30	19:10	
Briand	7:20	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:30	11:30	12:08	13:00	13:20	14:00	15:00	16:00	16:30	17:08	17:30	18:08	18:30	19:10
Préfecture	7:21	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:31	11:31	12:09	13:01	13:21	14:01	15:01	16:01	16:31	17:09	17:31	18:09	18:31	19:11
Thurel	7:23	7:33	8:03	8:33	9:03	9:33	10:33	11:33	12:10	13:03	13:23	14:03	15:03	16:03	16:33	17:10	17:33	18:10	18:33	19:13
Place du Marché	7:26	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36	10:36	11:36	12:12	13:06	13:26	14:06	15:06	16:06	16:36	17:12	17:36	18:12	18:36	19:16
Maison médicale	7:27	7:37	8:07	8:37	9:07	9:37	10:37	11:37	12:13	13:07	13:27	14:07	15:07	16:07	16:37	17:13	17:37	18:13	18:37	19:17
Pervenches	7:28	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:38	11:38	12:14	13:08	13:28	14:08	15:08	16:08	16:38	17:14	17:38	18:14	18:38	19:18
Abbé Lemire	7:29	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:39	11:39	12:15	13:09	13:29	14:09	15:09	16:09	16:39	17:15	17:39	18:15	18:39	19:19
Baronnes	7:30	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:40	11:40	12:16	13:10	13:30	14:10	15:10	16:10	16:40	17:16	17:40	18:16	18:40	19:20
Eglise St Luc *	7:31	7:41	8:11	8:41	9:11	9:41	10:41	11:41	12:17	13:11	13:31	14:11	15:11	16:11	16:41	17:17	17:41	18:17	18:41	19:21
Bas des Gentianes *	7:32	7:42	8:12	8:42	9:12	9:42	10:42	11:42	12:18	13:12	13:32	14:12	15:12	16:12	16:42	17:18	17:42	18:18	18:42	19:22
Acacias	7:33	7:43	8:13	8:43	9:13	9:43	10:43	11:43	12:19	13:13	13:33	14:13	15:13	16:13	16:43	17:19	17:43	18:19	18:43	19:23
Haut des Gentianes	7:34	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:44	11:44	12:20	13:14	13:34	14:14	15:14	16:14	16:44	17:20	17:44	18:20	18:44	19:24
Maison Commune	7:36	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:46	11:46	12:22	13:16	13:36	14:16	15:16	16:16	16:46	17:22	17:46	18:22	18:46	19:26
Centre commercial Marjorie	7:37	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:47	11:47	12:23	13:17	13:37	14:17	15:17	16:17	16:47	17:23	17:47	18:23	18:47	19:27
Ripley	7:37	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:47	11:47	12:23	13:17	13:37	14:17	15:17	16:17	16:47	17:23	17:47	18:23	18:47	19:27
St Exupéry	7:39	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:49	11:49	12:25	13:19	13:39	14:19	15:19	16:19	16:49	17:25	17:49	18:25	18:49	19:29
Jean Michel	7:49										13:49									

Ligne 2 Hôpital > Montmorot Lundi à vendredi PERIODE SCOLAIRE

Hôpital	7:55	8:55	9:55	10:55	12:05	13:00	14:20	15:20	16:20	17:05	18:05
Jean Michel	7:57	8:57	9:57	10:57	12:07	13:02	14:22	15:22	16:22	17:07	18:07
Anne Franck	7:58	8:58	9:58	10:58	12:08	13:03	14:23	15:23	16:23	17:08	18:08
Palais de Justice	7:59	8:59	9:59	10:59	12:09	13:04	14:24	15:24	16:24	17:09	18:09
Maison Vache qui rit	8:00	9:00	10:00	11:00	12:10	13:05	14:25	15:25	16:25	17:10	18:10
Chevalerie	8:02	9:02	10:02	11:02	12:12	13:07	14:27	15:27	16:27	17:12	18:12
Théâtre	8:04	9:04	10:04	11:04	12:14	13:09	14:29	15:29	16:29	17:14	18:14
Rouget de Lisle					12:18		14:33	15:33	16:33		
Colbert					12:20		14:35	15:35	16:35		
Chambre de métiers	8:09	9:09	10:09	11:09	12:21	13:14	14:36	15:36	16:36	17:19	18:19
En Bouland	8:09	9:09	10:09	11:09	12:21	13:14	14:36	15:36	16:36	17:19	18:19
Savagna ❄️	8:11	9:11	10:11	11:11	12:23	13:16	14:38	15:38	16:38	17:21	18:21
Chardonnerets ❄️	8:12	9:12	10:12	11:12	12:24	13:17	14:39	15:39	16:39	17:22	18:22
Passaquay	8:13	9:13	10:13	11:13	12:25	13:18	14:40	15:40	16:40	17:23	18:23
Mairie Montmorot	8:14	9:14	10:14	11:14	12:26	13:19	14:41	15:41	16:41	17:24	18:24
Square Joumet	8:15	9:15	10:15	11:15	12:27	13:20	14:42	15:42	16:42	17:25	18:25
Les Clusiaux	8:16	9:16	10:16	11:16	12:28	13:21	14:43	15:43	16:43	17:26	18:26
Mathy	8:18	9:18	10:18	11:18	12:30	13:23	14:45	15:45	16:45	17:28	18:28

Ligne 2 Montmorot > Hôpital Lundi à vendredi PERIODE SCOLAIRE

Mathy	7:25	8:20	9:20	10:20	11:20	12:30	13:25	14:48	15:48	16:35	17:35	18:35
Les Clusiaux	7:26	8:21	9:21	10:21	11:21	12:31	13:26	14:49	15:49	16:36	17:36	18:36
Square Joumet	7:26	8:21	9:21	10:21	11:21	12:31	13:26	14:49	15:49	16:36	17:36	18:36
Mairie Montmorot	7:27	8:22	9:22	10:22	11:22	12:32	13:27	14:50	15:50	16:37	17:37	18:37
Passaquay	7:28	8:23	9:23	10:23	11:23	12:33	13:28	14:51	15:51	16:38	17:38	18:38
Chardonnerets ❄️	7:30	8:25	9:25	10:25	11:25	12:35	13:30	14:53	15:53	16:40	17:40	18:40
Savagna ❄️	7:31	8:26	9:26	10:26	11:26	12:36	13:31	14:54	15:54	16:41	17:41	18:41
En Bouland	7:33	8:28	9:28	10:28	11:28	12:38	13:33	14:56	15:56	16:43	17:43	18:43
Chambre de métiers	7:35	8:30	9:30	10:30	11:30	12:40	13:35	14:58	15:58	16:45	17:45	18:45
Rouget de Lisle	7:39											
Marronniers	7:40	8:32	9:32	10:32	11:32	12:42	13:37	15:00	16:00	16:47	17:47	18:47
Poste	7:41											
Thurel	7:41	8:33	9:33	10:33	11:33	12:43	13:38	15:01	16:01	16:48	17:48	18:48
Cinéma Médiathèque	7:43	8:36	9:36	10:36	11:36	12:46	13:41	15:04	16:04	16:51	17:51	18:51
Chevalerie	7:44	8:37	9:37	10:37	11:37	12:47	13:42	15:05	16:05	16:52	17:52	18:52
Maison Vache qui rit	7:46	8:39	9:39	10:39	11:39	12:49	13:44	15:07	16:07	16:54	17:54	18:54
Palais de Justice	7:46	8:39	9:39	10:39	11:39	12:49	13:44	15:07	16:07	16:54	17:54	18:54
Anne Franck	7:47	8:40	9:40	10:40	11:40	12:50	13:45	15:08	16:08	16:55	17:55	18:55
Jean Michel	7:48	8:41	9:41	10:41	11:41	12:51	13:46	15:09	16:09	16:56	17:56	18:56
Hôpital	7:50	8:43	9:43	10:43	11:43	12:53	13:48	15:11	16:11	16:58	17:58	18:58

Ligne 3 Perrigny ou Perosey > Chantrans **PERIODE SCOLAIRE**

Lundi à vendredi

Transformateur	8:15		10:15		11:55	12:40		13:20		15:30		16:30		18:40
Lième	8:18		10:18		11:58	12:43		13:23		15:33		16:33		18:43
Z.I. Perrigny										15:34	15:40	16:34	16:40	
Restaurant Municipal	8:19		10:19		11:59	12:44		13:24		15:36		16:36		18:44
Camuset	8:21		10:21		12:01	12:46		13:26		15:37		16:37		18:46
Aqua'ReL - Camping	8:23		10:23		12:03	12:48		13:28		15:40		16:40		18:48
St Exupéry	8:24		10:24		12:04	12:49		13:29		15:41		16:41		18:49
Dunant	8:25		10:25		12:05	12:50		13:30		15:42		16:42		18:50
Mendès France	8:26		10:26		12:06	12:51		13:31		15:43		16:43		18:51
Place des déportés	8:27		10:27		12:07	12:52		13:32		15:44		16:44		18:52
Place du marché	8:29		10:29		12:09	12:54		13:34		15:46	15:52	16:46	16:52	18:54
Maison commune										15:46		16:46		
Abbé Lemire										15:50		16:50		
Perosey *	7:15		9:15		11:10			13:10		14:35				17:35
Casteljau	7:16		9:16		11:11			13:11		14:36				17:36
Pôle sportif	7:18		9:18		11:13			13:13		14:38				17:38
Av. du stade	7:20		9:20		11:15			13:15		14:40				17:40
Mairie - ECLA	7:21		9:21		11:16			13:16		14:41				17:41
Cinéma Médiathèque	7:22	8:30	9:22	10:30	11:17	12:10	12:55	13:17	13:35	14:42	15:47	16:47		17:42
Théâtre	7:23	8:31	9:23	10:31	11:18	12:11	12:56	13:18	13:36	14:43	15:48	16:48	16:55	17:43
Rouget de Lisle						12:13						16:50		17:45
Colbert	7:24	8:32	9:24	10:32	11:19		12:57	13:19		14:44	15:49			18:57
Juraparc	7:26	8:34	9:26	10:34	11:21	12:17	12:59	13:21		14:46	15:51	16:54		17:49
Chemin des Sondes	7:28	8:36	9:28	10:36	11:23	12:19	13:01	13:23		14:48	15:53	16:56		17:51
Square Journet	7:31	8:39	9:31	10:39	11:26	12:23	13:04	13:26		14:51	15:56	17:00		17:55
Espace Chantrans	7:33	8:41	9:33	10:41	11:28	12:25	13:06	13:28		14:53	15:58	17:02		17:57

(1) Vendredi

(1) Lundi à jeudi

Ligne 3 Chantrans > Perrigny ou Perosey **PERIODE SCOLAIRE**

Lundi à vendredi

Espace Chantrans	7:40	8:45	9:45	10:45	11:30	12:10	12:40	13:30	14:05	15:05	16:00	17:05	18:05	19:10
Hameau de Chantrans	7:42	8:46	9:46	10:46	11:31	12:11	12:41	13:31	14:06	15:06	16:01	17:06	18:06	19:11
Square Journet	7:46	8:50	9:50	10:50	11:35	12:15	12:45	13:35	14:10	15:10	16:05	17:10	18:10	19:15
Chemin des Sondes	7:47	8:51	9:51	10:51	11:36	12:16	12:46	13:36	14:11	15:11	16:06	17:11	18:11	19:16
Juraparc	7:49	8:53	9:53	10:53	11:38	12:18	12:48	13:38	14:13	15:13	16:08	17:13	18:13	19:18
Sully	7:51													
Rouget de Lisle	7:53													
Colbert		8:54	9:54	10:54	11:39	12:19	12:49	13:39	14:14	15:14	16:09	17:14	18:14	19:19
Marronniers	7:54	8:55	9:55	10:55	11:40	12:20	12:50	13:40	14:15	15:15	16:10	17:15	18:15	19:20
Thurel	7:55	7:55	8:56	9:56	10:56	11:41	12:21	12:51	13:41	14:16	15:16	16:11	17:16	18:16
Place du marché	7:57	7:57	8:58		11:43	12:23		13:43		15:18	16:13		18:18	19:23
Abbé Lemire		8:00												
Maison commune		8:02												
Place des déportés	7:59		10:00		11:45	12:25		13:45		15:20	16:15		18:20	19:25
Mendès France	8:00		10:01		11:46	12:26		13:46		15:21	16:16		18:21	19:26
Dunant	8:01		10:02		11:47	12:27		13:47		15:22	16:17		18:22	19:27
St Exupéry	8:02		10:03		11:48	12:28		13:48		15:23	16:18		18:23	19:28
Aqua'ReL - Camping	8:03		10:04		11:49	12:29		13:49		15:24	16:19		18:24	19:29
Camuset	8:05		10:06		11:51	12:31		13:51		15:26	16:21		18:26	19:31
Restaurant Municipal	8:06		10:07		11:52	12:32		13:52		15:27	16:22		18:27	19:32
Z.I. Perrigny	8:07	8:10												
Lième	8:09		10:09		11:54	12:34		13:54		15:29	16:24		18:29	19:34
Route de Champagnole	8:11		10:10		11:55	12:35		13:55		15:30	16:25		18:30	19:35
Villard	8:12		10:11		11:56	12:36		13:56		15:31	16:26		18:31	19:36
Transformateur	8:13		10:12		11:57	12:37		13:57		15:32	16:27		18:32	19:37
Marseillaise		8:57		10:57			12:52		14:17			17:17		
Mairie - ECLA		8:58		10:58			12:53		14:18			17:18		
Av. du stade		8:59		10:59			12:54		14:19			17:19		
Pôle sportif		9:00		11:00			12:55		14:20			17:20		
Casteljau		9:02		11:02			12:57		14:22			17:22		
Perosey **		9:03		11:03			12:58		14:23			17:23		

• PERIODE VACANCES SCOLAIRES ET SAMEDI Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

Ligne 1 St Exupéry > Gare SNCF **Lundi à vendredi** **PERIODE VACANCES**
Samedi **TOUTE L'ANNEE**

	6:30	6:55	7:55	8:55	9:55	10:55	12:05	12:35	13:25	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35
St Exupéry	6:30	6:55	7:55	8:55	9:55	10:55	12:05	12:35	13:25	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35
Ripley	6:31	6:56	7:56	8:56	9:56	10:56	12:06	12:36	13:26	14:36	15:36	16:36	17:36	18:36
Centre commercial Marjorie	6:33	6:58	7:58	8:58	9:58	10:58	12:08	12:38	13:28	14:38	15:38	16:38	17:38	18:38
Maison Commune	6:34	6:59	7:59	8:59	9:59	10:59	12:09	12:39	13:29	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39
Haut des Gentianes	6:34	6:59	7:59	8:59	9:59	10:59	12:09	12:39	13:29	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39
Acacias	6:36	7:01	8:01	9:01	10:01	11:01	12:11	12:41	13:31	14:41	15:41	16:41	17:41	18:41
Bas des Gentianes ❄️	6:37	7:02	8:02	9:02	10:02	11:02	12:12	12:42	13:32	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42
Eglise St Luc ❄️	6:38	7:03	8:03	9:03	10:03	11:03	12:13	12:43	13:33	14:43	15:43	16:43	17:43	18:43
Baronnes	6:39	7:04	8:04	9:04	10:04	11:04	12:14	12:44	13:34	14:44	15:44	16:44	17:44	18:44
Abbé Lemire	6:41	7:06	8:06	9:06	10:06	11:06	12:16	12:46	13:36	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46
Pervenches	6:41	7:06	8:06	9:06	10:06	11:06	12:16	12:46	13:36	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46
Urssaf	6:42	7:07	8:07	9:07	10:07	11:07	12:17	12:47	13:37	14:47	15:47	16:47	17:47	18:47
Place du Marché	6:44	7:09	8:09	9:09	10:09	11:09	12:19	12:49	13:39	14:49	15:49	16:49	17:49	18:49
Cinémas Médiathèque	6:45	7:10	8:10	9:10	10:10	11:10	12:20	12:50	13:40	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50
Théâtre	6:47	7:12	8:12	9:12	10:12	11:12	12:22	12:52	13:42	14:52	15:52	16:52	17:52	18:52
Poste	6:48	7:13	8:13	9:13	10:13	11:13	12:23	12:53	13:43	14:53	15:53	16:53	17:53	18:53
Préfecture	6:50	7:15	8:15	9:15	10:15	11:15	12:25	12:55	13:45	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55
Briand	6:51	7:16	8:16	9:16	10:16	11:16	12:26	12:56	13:46	14:56	15:56	16:56	17:56	18:56
Gare SNCF	6:53	7:18	8:18	9:18	10:18	11:18	12:28	12:58	13:48	14:58	15:58	16:58	17:58	18:58

🕒 [horaire sur réservation](#)

Ligne 1 Gare SNCF > St Exupéry **Lundi à vendredi** **PERIODE VACANCES**
Samedi **TOUTE L'ANNEE**

	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	12:10	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:10
Gare SNCF	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	12:10	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:10
Briand	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30	12:10	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:10
Préfecture	7:31	8:31	9:31	10:31	11:31	12:11	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:11
Thurel	7:33	8:33	9:33	10:33	11:33	12:13	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	18:03	19:13
Place du Marché	7:36	8:36	9:36	10:36	11:36	12:16	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	18:06	19:16
Maison médicale	7:37	8:37	9:37	10:37	11:37	12:17	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	18:07	19:17
Pervenches	7:38	8:38	9:38	10:38	11:38	12:18	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:18
Abbé Lemire	7:39	8:39	9:39	10:39	11:39	12:19	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	18:09	19:19
Baronnes	7:40	8:40	9:40	10:40	11:40	12:20	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:20
Eglise St Luc ❄️	7:41	8:41	9:41	10:41	11:41	12:21	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11	19:21
Bas des Gentianes ❄️	7:42	8:42	9:42	10:42	11:42	12:22	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	18:12	19:22
Acacias	7:43	8:43	9:43	10:43	11:43	12:23	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	19:23
Haut des Gentianes	7:44	8:44	9:44	10:44	11:44	12:24	13:14	14:14	15:14	16:14	17:14	18:14	19:24
Maison Commune	7:46	8:46	9:46	10:46	11:46	12:26	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	18:16	19:26
Centre commercial Marjorie	7:47	8:47	9:47	10:47	11:47	12:27	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17	19:27
Ripley	7:47	8:47	9:47	10:47	11:47	12:27	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17	19:27
St Exupéry	7:49	8:49	9:49	10:49	11:49	12:29	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	18:19	19:29

🕒 [horaire sur réservation](#)

Ligne 2	Hôpital > Montmorot	Lundi à vendredi				PERIODE VACANCES			
		Samedi				TOUTE L'ANNEE			

	①							①
Hôpital	7:55	9:15	11:15	13:15	14:35	15:45	17:30	18:05
Jean Michel	7:57	9:17	11:17	13:17	14:37	15:47	17:32	18:07
Anne Franck	7:58	9:18	11:18	13:18	14:38	15:48	17:33	18:08
Palais de justice	7:59	9:19	11:19	13:19	14:39	15:49	17:34	18:09
Maison Vache qui rit	8:00	9:20	11:20	13:20	14:40	15:50	17:35	18:10
Chevalerie	8:02	9:22	11:22	13:22	14:42	15:52	17:37	18:12
Théâtre	8:04	9:24	11:24	13:24	14:44	15:54	17:39	18:14
Chambre de métiers	8:09	9:29	11:29	13:29	14:49	15:59	17:44	18:19
En Bouland	8:09	9:29	11:29	13:29	14:49	15:59	17:44	18:19
Savagna ❄️	8:11	9:31	11:31	13:31	14:51	16:01	17:46	18:21
Chardonnerets ❄️	8:12	9:32	11:32	13:32	14:52	16:02	17:47	18:22
Passaquay	8:13	9:33	11:33	13:33	14:53	16:03	17:48	18:23
Mairie Montmorot	8:14	9:34	11:34	13:34	14:54	16:04	17:49	18:24
Square Journet	8:15	9:35	11:35	13:35	14:55	16:05	17:50	18:25
Les Clusiaux	8:16	9:36	11:36	13:36	14:56	16:06	17:51	18:26
Mathy	8:18	9:38	11:38	13:38	14:58	16:08	17:53	18:28

① Horaire sur réservation

Ligne 2	Montmorot > Hôpital	Lundi à vendredi				PERIODE VACANCES			
		Samedi				SAMEDI TOUTE L'ANNEE			

	①							①
Mathy	7:25	8:50	10:50	12:50	14:10	16:10	17:05	18:35
Les Clusiaux	7:26	8:51	10:51	12:51	14:11	16:11	17:06	18:36
Square Journet	7:26	8:51	10:51	12:51	14:11	16:11	17:06	18:36
Mairie Montmorot	7:27	8:52	10:52	12:52	14:12	16:12	17:07	18:37
Passaquay	7:28	8:53	10:53	12:53	14:13	16:13	17:08	18:38
Chardonnerets ❄️	7:30	8:55	10:55	12:55	14:15	16:15	17:10	18:40
Savagna ❄️	7:31	8:56	10:56	12:56	14:16	16:16	17:11	18:41
En Bouland	7:33	8:58	10:58	12:58	14:18	16:18	17:13	18:43
Chambre de métiers	7:35	9:00	11:00	13:00	14:20	16:20	17:15	18:45
Marronniers	7:37	9:02	11:02	13:02	14:22	16:22	17:17	18:47
Thurel	7:38	9:03	11:03	13:03	14:23	16:23	17:18	18:48
Cinémas Médiathèque	7:41	9:06	11:06	13:06	14:26	16:26	17:21	18:51
Chevalerie	7:42	9:07	11:07	13:07	14:27	16:27	17:22	18:52
Maison Vache qui rit	7:44	9:09	11:09	13:09	14:29	16:29	17:24	18:54
Palais de justice	7:44	9:09	11:09	13:09	14:29	16:29	17:24	18:54
Anne Franck	7:45	9:10	11:10	13:10	14:30	16:30	17:25	18:55
Jean Michel	7:46	9:11	11:11	13:11	14:31	16:31	17:26	18:56
Hôpital	7:48	9:13	11:13	13:13	14:33	16:33	17:28	18:58

① Horaire sur réservation

Ligne 3 Perrigny ou Perosey > Chantrons	Lundi à vendredi										PERIODE VACANCES				
	Samedi										Toute l'année				
	①	①	①	①	①	①	①	①	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(4)	①
Transformateur	8:15	10:15	12:15	12:40	13:35	15:30	15:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30		18:40
Lième	8:18	10:18	12:18	12:43	13:38	15:33	15:33	16:33	16:33	16:33	16:33	16:33	16:33		18:43
Z.I. Perrigny						15:34	15:40	16:34	16:40	16:40	16:40	16:40	16:40		
Restaurant Municipal	8:19	10:19	12:19	12:44	13:39	15:36	15:34	16:36	16:34	16:36	16:34	16:36	16:34		18:44
Camuset	8:21	10:21	12:21	12:46	13:41	15:37	15:36	16:37	16:36	16:37	16:36	16:37	16:36		18:46
AquaReL - Camping	8:23	10:23	12:23	12:48	13:43	15:40	15:38	16:40	16:38	16:40	16:38	16:40	16:38		18:48
St Exupéry	8:24	10:24	12:24	12:49	13:44	15:41	15:39	16:41	16:39	16:41	16:39	16:41	16:39		18:49
Dunant	8:25	10:25	12:25	12:50	13:45	15:42	15:40	16:42	16:40	16:42	16:40	16:42	16:40		18:50
M endès France	8:26	10:26	12:26	12:51	13:46	15:43	15:41	16:43	16:41	16:43	16:41	16:43	16:41		18:51
Place des déportés	8:27	10:27	12:27	12:52	13:47	15:44	15:42	16:44	16:42	16:44	16:42	16:44	16:42		18:52
Place du marché	8:29	10:29	12:29	12:54	13:49	15:46	15:44	16:46	16:44	16:46	16:44	16:46	16:44		18:54
Maison commune								15:46	16:46	16:46	16:46	16:46	16:46		
Abbé Lemire								15:50	16:50	16:50	16:50	16:50	16:50		
Perosey *	7:15	9:15	11:10	13:10	14:35										17:35
Castellau	7:16	9:16	11:11	13:11	14:36										17:36
Pôle sportif	7:18	9:18	11:13	13:13	14:38										17:38
Av. du stade	7:20	9:20	11:15	13:15	14:40										17:40
Mairie - ECLA	7:21	9:21	11:16	13:16	14:41										17:41
Cinéma Médiathèque	7:22	9:22	10:30	11:17	12:30	12:55	13:17	13:50	14:42	15:47	15:45	16:47	16:45		17:42
Théâtre	7:23	9:23	10:31	11:18	12:31	12:56	13:18	13:51	14:43	15:48	15:46	16:48	16:46	16:55	17:43
Colbert	7:24	9:24	10:32	11:19	12:32	12:57	13:19	13:52	14:44	15:49	15:47	16:49	16:47		17:44
Juraparc	7:26	9:26	10:34	11:21	12:34	12:59	13:21	13:54	14:46	15:51	15:49	16:51	16:49		17:46
Chemin des Sondes	7:28	9:28	10:36	11:23	12:36	13:01	13:23	13:56	14:48	15:53	15:51	16:53	16:51		17:48
Square Joumet	7:31	9:31	10:39	11:26	12:39	13:04	13:26	13:59	14:51	15:56	15:54	16:56	16:54		17:51
Espace Chantrons	7:33	9:33	10:41	11:28	12:41	13:06	13:28	14:01	14:53	15:58	15:56	16:58	16:56		17:53

(1) Lundi à vendredi (2) Samedi (3) Vendredi (4) Lundi à jeudi

Ligne 3 Chantrons > Perrigny ou Perosey	Lundi à vendredi										PERIODE VACANCES				
	Samedi										TOUTE L'ANNEE				
	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①	①
Espace Chantrons	7:40	7:40	8:45	9:45	10:45	11:45	12:10	12:40	13:30	14:05	15:05	16:00	17:05	18:05	19:10
Hameau de Chantrons	7:41	7:41	8:46	9:46	10:46	11:46	12:11	12:41	13:31	14:06	15:06	16:01	17:06	18:06	19:11
Square Joumet	7:45	7:45	8:50	9:50	10:50	11:50	12:15	12:45	13:35	14:10	15:10	16:05	17:10	18:10	19:15
Chemin des Sondes	7:46	7:46	8:51	9:51	10:51	11:51	12:16	12:46	13:36	14:11	15:11	16:06	17:11	18:11	19:16
Juraparc	7:48	7:48	8:53	9:53	10:53	11:53	12:18	12:48	13:38	14:13	15:13	16:08	17:13	18:13	19:18
Colbert	7:49	7:49	8:54	9:54	10:54	11:54	12:19	12:49	13:39	14:14	15:14	16:09	17:14	18:14	19:19
Marronniers	7:50	7:50	8:55	9:55	10:55	11:55	12:20	12:50	13:40	14:15	15:15	16:10	17:15	18:15	19:20
Thurel	7:51	7:51	8:56	9:56	10:56	11:56	12:21	12:51	13:41	14:16	15:16	16:11	17:16	18:16	19:21
Place du marché	7:53	7:53	8:58	9:58	10:58	11:58	12:23	12:53	13:43	14:18	15:18	16:13	17:18	18:18	19:23
Abbé Lemire			8:00												
Maison commune			8:02												
Place des déportés	7:55	7:55	10:00		12:00	12:25		13:45		15:20	16:15		18:20	19:25	
M endès France	7:56	7:56	10:01		12:01	12:26		13:46		15:21	16:16		18:21	19:26	
Dunant	7:57	7:57	10:02		12:02	12:27		13:47		15:22	16:17		18:22	19:27	
St Exupéry	7:58	7:58	10:03		12:03	12:28		13:48		15:23	16:18		18:23	19:28	
AquaReL - Camping	7:59	7:59	10:04		12:04	12:29		13:49		15:24	16:19		18:24	19:29	
Camuset	8:01	8:01	10:06		12:06	12:31		13:51		15:26	16:21		18:26	19:31	
Restaurant Municipal	8:02	8:02	10:07		12:07	12:32		13:52		15:27	16:22		18:27	19:32	
Z.I. Perrigny		8:03	8:10												
Lième	8:04	8:05	10:09		12:09	12:34		13:54		15:29	16:24		18:29	19:34	
Route de Champagnole	8:05	8:07	10:10		12:10	12:35		13:55		15:30	16:25		18:30	19:35	
Villard	8:06	8:08	10:11		12:11	12:36		13:56		15:31	16:26		18:31	19:36	
Transformateur	8:07	8:09	10:12		12:12	12:37		13:57		15:32	16:27		18:32	19:37	
Marseillaise			8:57		10:57		12:52		14:17			17:17			
Mairie - ECLA			8:58		10:58		12:53		14:18			17:18			
Av. du stade			8:59		10:59		12:54		14:19			17:19			
Pôle sportif			9:00		11:00		12:55		14:20			17:20			
Castellau			9:02		11:02		12:57		14:22			17:22			
Perosey *			9:03		11:03		12:58		14:23			17:23			

(1) Lundi à vendredi (2) Samedi

3. Liste des opérations d'entretien et de maintenance

N° Parc	Date	Libellé général du rapport	Kms
077008	07/01/2021	REP ECLAIREUR PLAQUE + CTRL GENERAL + REMPL EXTINCTEUR + REP FUIITE AIR	367220
077008	07/01/2021	REP ECLAIREUR PLAQUE + CTRL GENERAL + REMPL EXTINCTEUR + REP FUIITE AIR	367220
077008	07/01/2021	REP ECLAIREUR PLAQUE + CTRL GENERAL + REMPL EXTINCTEUR + REP FUIITE AIR	367220
077008	08/01/2021	REP PIVOT DROIT	367220
077008	11/01/2021	REP PIVOT AVD + REP BLOC ECL DE PLAQUE + NET FILTRE AIR + REMPL RECHAUFFEUR ADB	367220
077008	11/01/2021	REP PIVOT AVD + REP BLOC ECL DE PLAQUE + NET FILTRE AIR + REMPL RECHAUFFEUR ADB	367220
077008	11/01/2021	REP PIVOT AVD + REP BLOC ECL DE PLAQUE + NET FILTRE AIR + REMPL RECHAUFFEUR ADB	367220
077008	11/01/2021	REP PIVOT AVD + REP BLOC ECL DE PLAQUE + NET FILTRE AIR + REMPL RECHAUFFEUR ADB	367220
077008	12/01/2021	REP PIVOT + REP RACCORD AIR + RECH PANNE CHAUFFAGE ADB + CARROSSERIE + RECH PANNE DEF MOT	367220
077008	12/01/2021	REP PIVOT + REP RACCORD AIR + RECH PANNE CHAUFFAGE ADB + CARROSSERIE + RECH PANNE DEF MOT	367220
077008	12/01/2021	REP PIVOT + REP RACCORD AIR + RECH PANNE CHAUFFAGE ADB + CARROSSERIE + RECH PANNE DEF MOT	367220
077008	12/01/2021	REP PIVOT + REP RACCORD AIR + RECH PANNE CHAUFFAGE ADB + CARROSSERIE + RECH PANNE DEF MOT	367220
077008	12/01/2021	REP PIVOT + REP RACCORD AIR + RECH PANNE CHAUFFAGE ADB + CARROSSERIE + RECH PANNE DEF MOT	367220
077008	12/01/2021	REP PIVOT + REP RACCORD AIR + RECH PANNE CHAUFFAGE ADB + CARROSSERIE + RECH PANNE DEF MOT	367220
077008	13/01/2021	RECH PANNE RECHAUFFE ADB + RECH FUIITE AIR + DEMONT RACCORD AIR + REP TRAPPE MOT ET FAP	367220
077008	13/01/2021	RECH PANNE RECHAUFFE ADB + RECH FUIITE AIR + DEMONT RACCORD AIR + REP TRAPPE MOT ET FAP	367220
077008	13/01/2021	RECH PANNE RECHAUFFE ADB + RECH FUIITE AIR + DEMONT RACCORD AIR + REP TRAPPE MOT ET FAP	367220
077008	13/01/2021	RECH PANNE RECHAUFFE ADB + RECH FUIITE AIR + DEMONT RACCORD AIR + REP TRAPPE MOT ET FAP	367220
077008	13/01/2021	RECH PANNE RECHAUFFE ADB + RECH FUIITE AIR + DEMONT RACCORD AIR + REP TRAPPE MOT ET FAP	367220
077008	13/01/2021	RECH PANNE RECHAUFFE ADB + RECH FUIITE AIR + DEMONT RACCORD AIR + REP TRAPPE MOT ET FAP	367220
077008	14/01/2021	KARCHER MOTEUR FUIITE HUILE + REP RACCORD AIR + RECH FUIITE AIR FREIN + RECH PANNE ADB	367220
077008	14/01/2021	KARCHER MOTEUR FUIITE HUILE + REP RACCORD AIR + RECH FUIITE AIR FREIN + RECH PANNE ADB	367220
077008	14/01/2021	KARCHER MOTEUR FUIITE HUILE + REP RACCORD AIR + RECH FUIITE AIR FREIN + RECH PANNE ADB	367220
077008	14/01/2021	KARCHER MOTEUR FUIITE HUILE + REP RACCORD AIR + RECH FUIITE AIR FREIN + RECH PANNE ADB	367220
077008	14/01/2021	KARCHER MOTEUR FUIITE HUILE + REP RACCORD AIR + RECH FUIITE AIR FREIN + RECH PANNE ADB	367220
077008	14/01/2021	DIAG MOTEUR + RECH FUIITE PANNE ELECTRO ABS CONTROLE	367220
077008	14/01/2021	DIAG MOTEUR + RECH FUIITE PANNE ELECTRO ABS CONTROLE	367220
077008	15/01/2021	RECH FUIITE HUILE + ECH ELECTROVALVE ABS AR	367220
077008	15/01/2021	RECH FUIITE HUILE + ECH ELECTROVALVE ABS AR	367220
077008	18/01/2021	TOUR DU CAR	367220
077008	26/01/2021	REM ETAT FONCTIONNEMENT PMR + RECH PANNE ECL + PREPA MINES + REP ECL	367220
077008	26/01/2021	REM ETAT FONCTIONNEMENT PMR + RECH PANNE ECL + PREPA MINES + REP ECL	367220
077008	26/01/2021	REM ETAT FONCTIONNEMENT PMR + RECH PANNE ECL + PREPA MINES + REP ECL	367220
077008	26/01/2021	REM ETAT FONCTIONNEMENT PMR + RECH PANNE ECL + PREPA MINES + REP ECL	367220
077008	27/01/2021	PREPA MINES + REM ETAT FAISCEAU PORTE AV PASSAGERS + FUIITE HUILE MOTEUR	367220
077008	27/01/2021	PREPA MINES + REM ETAT FAISCEAU PORTE AV PASSAGERS + FUIITE HUILE MOTEUR	367220
077008	27/01/2021	PREPA MINES + REM ETAT FAISCEAU PORTE AV PASSAGERS + FUIITE HUILE MOTEUR	367220
077008	28/01/2021	REM ETAT FUIITE HUILE MOTEUR + RECH PANNE ELEC	367220
077008	28/01/2021	REM ETAT FUIITE HUILE MOTEUR + RECH PANNE ELEC	367220
077008	04/02/2021	VISITE LIM	367220
077008	05/02/2021	CT RECH PANNE FEU + PANNE SUSPENSION + RECH FUIITE GO + REM ETAT FAISCEAU COMMANDE DE PORTE	367220
077008	05/02/2021	CT RECH PANNE FEU + PANNE SUSPENSION + RECH FUIITE GO + REM ETAT FAISCEAU COMMANDE DE PORTE	367220
077008	05/02/2021	CT RECH PANNE FEU + PANNE SUSPENSION + RECH FUIITE GO + REM ETAT FAISCEAU COMMANDE DE PORTE	367220
077008	05/02/2021	CT RECH PANNE FEU + PANNE SUSPENSION + RECH FUIITE GO + REM ETAT FAISCEAU COMMANDE DE PORTE	367220
077008	05/02/2021	CT RECH PANNE FEU + PANNE SUSPENSION + RECH FUIITE GO + REM ETAT FAISCEAU COMMANDE DE PORTE	367220
077008	08/02/2021	REP ECL AR + ECH RESISTANCES DE CHARGE ET REP FAISCEAUX AR COURT CIRCUIT	367220
077008	08/02/2021	REP ECL AR + ECH RESISTANCES DE CHARGE ET REP FAISCEAUX AR COURT CIRCUIT	367220
077008	08/02/2021	REP ECL AR + ECH RESISTANCES DE CHARGE ET REP FAISCEAUX AR COURT CIRCUIT	367220
077008	09/02/2021	POSE BAVETTE DE PROTECTION PORTE AR + POSE BAVETTE ARD	367220
077008	15/02/2021	B DEP ARBOIS PB COURROIE VENILO	367352
077008	17/02/2021	COURROIE	367352
077008	05/08/2021	PREPA MINES + FEU ARD REP + REGL FEUX AV	369912
077008	05/08/2021	PREPA MINES + FEU ARD REP + REGL FEUX AV	369912
077008	10/08/2021	CONVOYAGE CT	369912
077008	08/12/2021	DIAG PORTE AV	371264
112017	16/02/2021	RECH FUIITE HUILE MOTEUR + ECH MANOCONTACT PRESSION HUILE NET MOTEUR	335816
112017	08/03/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	336191
112017	08/03/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	336191
112017	08/03/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	336191
112017	09/03/2021	REMPLE PLAQUETTES FREIN AV ET AR + REMPL EG	336191

N° Parc	Date	Libellé général du rapport	Kms
112017	09/03/2021	REEMPL PLAQUETTES FREIN AV ET AR + REEMPL EG	336191
112017	07/06/2021	VENTIL CHAUFFAGE + CTRL NIVEAUX + REFIXER RETRO INT + DIAG AIRBAG + SERVICE	339148
112017	07/06/2021	VENTIL CHAUFFAGE + CTRL NIVEAUX + REFIXER RETRO INT + DIAG AIRBAG + SERVICE	339148
112017	07/06/2021	VENTIL CHAUFFAGE + CTRL NIVEAUX + REFIXER RETRO INT + DIAG AIRBAG + SERVICE	339148
112017	07/06/2021	VENTIL CHAUFFAGE + CTRL NIVEAUX + REFIXER RETRO INT + DIAG AIRBAG + SERVICE	339148
112017	09/06/2021	DIAG PORTE FUSIBLE	339178
112017	01/07/2021	CTRL POSTE RADIO	339178
112017	09/07/2021	CHANGER POSTE RADIO	339816
112017	08/10/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	340538
112017	13/10/2021	DIAG AIRBAG CONDUCTEUR REM ETAT FAISCEAU SOUS SIEGE CONDUCTEUR	340549
112017	19/10/2021	CHANGER BOUTON REGL RETRO + CHANGER 1 CEINTURE + CHANGER PLAQUE AR	340549
112017	19/10/2021	CHANGER BOUTON REGL RETRO + CHANGER 1 CEINTURE + CHANGER PLAQUE AR	340549
112017	19/10/2021	CHANGER BOUTON REGL RETRO + CHANGER 1 CEINTURE + CHANGER PLAQUE AR	340549
112017	20/10/2021	CHANGER ROULETTES ET SERRURE DE LA RAMPE PMR	340551
112017	12/11/2021	DIAG PORTES REM ETAT FAISCEAU INTERRUPTEUR	341367
140329	04/01/2021	DEBLOQUER PORTE LAT + REEMPL GUIDE DE PORTE	195872
140329	19/01/2021	REEMPL RETRO D	195872
140329	29/01/2021	FREIXER GUIDE PORTE + REGL	198360
140329	25/02/2021	REM ETAT GUIDE DE PORTE LAT	199832
140329	28/05/2021	REP SERRURE PORTE LATERAL	206980
140329	28/06/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	208934
140329	28/06/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	208934
140329	28/06/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	208934
140329	28/06/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	208934
140329	28/06/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	208934
140329	28/06/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	208934
140329	08/07/2021	AMORTISSEUR ET COUPELLE AV + CHANGER 2 BIELLETES DIRECTION	209285
140329	08/07/2021	AMORTISSEUR ET COUPELLE AV + CHANGER 2 BIELLETES DIRECTION	209285
140329	09/07/2021	CHANGER AMORT AR + SILENTBLOC MOTEUR INF + CHANGER ROULETTE PORTE LAT SUP ET INF	209285
140329	09/07/2021	CHANGER AMORT AR + SILENTBLOC MOTEUR INF + CHANGER ROULETTE PORTE LAT SUP ET INF	209285
140329	09/07/2021	CHANGER AMORT AR + SILENTBLOC MOTEUR INF + CHANGER ROULETTE PORTE LAT SUP ET INF	209285
140329	09/07/2021	CHANGER AMORT AR + SILENTBLOC MOTEUR INF + CHANGER ROULETTE PORTE LAT SUP ET INF	209285
140329	09/07/2021	CHANGER AMORT AR + SILENTBLOC MOTEUR INF + CHANGER ROULETTE PORTE LAT SUP ET INF	209285
140329	16/07/2021	CHANGER 2 ROTULES	209285
140329	15/09/2021	DISQUES ET PLAQUETTES ROUES AV ECH	215459
140329	15/09/2021	DISQUES ET PLAQUETTES ROUES AV ECH	215459
140329	16/09/2021	REGL COURSE FREIN MAIN + REM ETAT FAISCEAU USURE PLAQUETTES AVS	215459
140329	16/09/2021	REGL COURSE FREIN MAIN + REM ETAT FAISCEAU USURE PLAQUETTES AVS	215459
140329	20/09/2021	REFIXER REGL PORTE COULISSANTE	215742
140329	04/10/2021	REMONTE SIEGES PASSAGER	216925
140329	15/10/2021	REFIXER PORTE COULISSANTE	218081
140329	21/10/2021	ECH ROULETTE PORTE COULISSANTE + JOINT	218555
140329	27/10/2021	GRAISSER ET FIXER RAILS DE LA PORTE COULISSANTE	219048
140329	04/11/2021	REM ETAT VERROUILLAGE PORTE COULISSANTE + REGL	219782
140329	09/11/2021	CHANGER AMPOULE FEU STOP D	219911
140329	03/12/2021	DIAG MOTEUR	222095
140329	06/12/2021	B DEP SUR ROUTE LONS DIAG + CHANGER HUILE MOT	222098
140329	06/12/2021	B DEP VIDANGE MOTEUR SUITE MANQUE PRESSION HUILE + ESSAI ROUTE + CTRL PRESSION PNEUS AV	222098
140329	06/12/2021	B DEP VIDANGE MOTEUR SUITE MANQUE PRESSION HUILE + ESSAI ROUTE + CTRL PRESSION PNEUS AV	222098
140329	06/12/2021	B DEP VIDANGE MOTEUR SUITE MANQUE PRESSION HUILE + ESSAI ROUTE + CTRL PRESSION PNEUS AV	222098
140329	09/12/2021	DIAG MOTEUR	222098
140330	06/01/2021	REEMPL AMPOULE CODE AVD	220569
140330	11/02/2021	REEMPL AMPOULES FEUX STOP + NIVEAU LAVE GLACE	223936
140330	26/03/2021	DEPOSE VANNE EGR + COURSE ATELIER	227235
140330	30/03/2021	REEMPL VALVE EGR	227235
140330	02/04/2021	DIAG VOYANT MOTEUR	227472
140330	06/04/2021	REEMPL VALVE EGR	227472
140330	21/04/2021	REM ETAT MARCHE PIEDS + REEMPL AMPOULE FEUX DE PLAQUE	227472
140330	21/04/2021	REM ETAT MARCHE PIEDS + REEMPL AMPOULE FEUX DE PLAQUE	227472
140330	28/05/2021	REEMPL DISQUE ET PLAQUETTE AR	230847

N° Parc	Date	Libellé général du rapport	Kms
140330	28/05/2021	REEMPL DISQUE ET PLAQUETTE AR	230847
140330	18/06/2021	CTRL + REP CLIM OK	233196
140330	22/06/2021	DIAG FAP + REGENERATION	233196
140330	24/06/2021	CTRL FAP + DIAG EDC	233196
140330	25/06/2021	DIAG FAP CTRL FUITE COLLECTEUR	233374
140330	29/06/2021	NETTOYER FAP + ESSAI	233487
140330	02/08/2021	REP PORTE ET MARCHES PASSAGER + DIAG CLIM + DIAG FUITES GAZ ECHAPPEMENT NIVEAU COLLECTEUR	237425
140330	02/08/2021	REP PORTE ET MARCHES PASSAGER + DIAG CLIM + DIAG FUITES GAZ ECHAPPEMENT NIVEAU COLLECTEUR	237425
140330	02/08/2021	REP PORTE ET MARCHES PASSAGER + DIAG CLIM + DIAG FUITES GAZ ECHAPPEMENT NIVEAU COLLECTEUR	237425
140330	03/08/2021	CTRL DIRECTION	237425
140330	10/09/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	237445
140330	10/09/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	237445
140330	10/09/2021	VISITE GÉNÉRALE DE MAINTENANCE	237445
140330	13/09/2021	REP SIEGE PASSAGER CEINTURE + CONVOYAGE EUROMSTER *2	237445
140330	14/09/2021	POSE SIEGE PASSAGER	237445
140330	27/09/2021	CHANGER FILTRE A GO + BOITIER FILTRE + ALIM BILLETIQUE ECH CONVERTISSEUR	238985
140330	27/09/2021	CHANGER FILTRE A GO + BOITIER FILTRE + ALIM BILLETIQUE ECH CONVERTISSEUR	238985
140330	15/10/2021	ECH AMPOULE RAPPEL CLIGNOTANT D	241104
140330	21/10/2021	ECH PLAQUES IMMAT	241104
140330	08/11/2021	CHANGER 3 AMPOULES GAB	242722
140330	25/11/2021	VIDANGE MOTEUR	244162
140330	06/12/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	245189
140330	06/12/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	245189
140330	06/12/2021	VIDANGE BOITE 120000 KMS ET 3 ANS	245189
140330	07/12/2021	RECH PANNE MOTEUR	245189
182016	14/01/2021	B DEP LONS PB ELECTRIQUE	80338
182016	01/02/2021	REEMPL DISQUE AR + PLAQUETTES	81992
182016	01/02/2021	REEMPL DISQUE AR + PLAQUETTES	81992
182016	18/03/2021	CHANGER AMPOULE FEU STOP	86039
182016	11/05/2021	VIDANGE BOITE AUTOMATIQUE	90703
182016	12/05/2021	CT	91669
182016	15/07/2021	DIAG VENTILATION INT	99061
182016	20/07/2021	ECH VENTILATEUR HABITACLE	99477
182016	21/07/2021	ECH DISQUES PLAQUETTES AV ET PLAQUETTES AR	99477
182016	21/07/2021	ECH DISQUES PLAQUETTES AV ET PLAQUETTES AR	99477
182016	14/09/2021	VIDANGE BOITE AUTOMATIQUE	105504
182016	14/09/2021	VIDANGE BOITE AUTOMATIQUE	105504
182016	14/09/2021	VIDANGE BOITE AUTOMATIQUE	105504
182016	14/09/2021	VIDANGE BOITE AUTOMATIQUE	105504
182016	21/09/2021	DISQUES + PLAQUETTES AV	106179
182016	21/09/2021	DISQUES + PLAQUETTES AV	106179
182016	21/10/2021	DEP REP ROUE ARD EXT POUR REP PNEU + ECH PLAQUETTES + TEMOINS AR	110042
182016	21/10/2021	DEP REP ROUE ARD EXT POUR REP PNEU + ECH PLAQUETTES + TEMOINS AR	110042
182016	09/11/2021	VIDANGE BOITE TRANSFERT	111121
182016	09/11/2021	VIDANGE BOITE TRANSFERT	111121
182016	09/11/2021	VIDANGE BOITE TRANSFERT	111121
182016	15/11/2021	DEPOSE ROUE AVD CREVAISON	112445
182016	18/11/2021	CONVOYAGE MINES	112445
182016	03/12/2021	CHANGER SUPPORT AV ECHAPPEMENT + VERROUILLAGE TRAPPE PMR + CAOUTCHOUC PEDALE FREIN + ALIM	114880
182016	03/12/2021	CHANGER SUPPORT AV ECHAPPEMENT + VERROUILLAGE TRAPPE PMR + CAOUTCHOUC PEDALE FREIN + ALIM	114880
182016	03/12/2021	CHANGER SUPPORT AV ECHAPPEMENT + VERROUILLAGE TRAPPE PMR + CAOUTCHOUC PEDALE FREIN + ALIM	114880
182016	29/12/2021	CHANGER AMPOULE	117783
182016	31/12/2021	CHANGER AMPOULUE	118035
182017	04/01/2021	REEMPL AMPOULE CODE AVG	69557
182017	05/03/2021	ESSAI BV SUR ROUTE RAS	75164
182017	25/05/2021	AMPOULE STOP ARG	81602
182017	24/08/2021	DEPOSE ROUE ARD + DEPOSE ROUE EUROMASTER	88701
182017	25/08/2021	REMONT ROUES ARD	88701
182017	15/09/2021	CONTROLE NIVEAUX + VIDANGE MOTEUR + GRAISSAGE TRANSMISSION + CTRL TENSION CHAINE DISTRI	90365
182017	15/09/2021	CONTROLE NIVEAUX + VIDANGE MOTEUR + GRAISSAGE TRANSMISSION + CTRL TENSION CHAINE DISTRI	90365

N° Parc	Date	Libellé général du rapport	Kms
182017	15/09/2021	CONTROLE NIVEAUX + VIDANGE MOTEUR + GRAISSAGE TRANSMISSION + CTRL TENSION CHAINE DISTRI	90365
182017	15/09/2021	CONTROLE NIVEAUX + VIDANGE MOTEUR + GRAISSAGE TRANSMISSION + CTRL TENSION CHAINE DISTRI	90365
182017	14/10/2021	ECH PLAQUETTES + TEMOINS FREIN AV	92952
182017	03/11/2021	VIDANGE MOTEUR	94383
182017	03/11/2021	VIDANGE MOTEUR	94383
182017	03/11/2021	VIDANGE MOTEUR	94383
182017	12/11/2021	CHANGER POMPE DE DIRECTION	94384
182017	15/11/2021	CHANGER ROTULE AXIALE G + ROTULE DIRECTION G + DISQUES ET PLAQUETTES AR	94384
182017	15/11/2021	CHANGER ROTULE AXIALE G + ROTULE DIRECTION G + DISQUES ET PLAQUETTES AR	94384
182017	15/11/2021	CHANGER ROTULE AXIALE G + ROTULE DIRECTION G + DISQUES ET PLAQUETTES AR	94384
182017	16/11/2021	CHANGER DISQUES ET PLAQUETTES AR + TRANSFO BILLETIQUE + CORDON ALIM	94384
182017	16/11/2021	CHANGER DISQUES ET PLAQUETTES AR + TRANSFO BILLETIQUE + CORDON ALIM	94384
182017	16/11/2021	CHANGER DISQUES ET PLAQUETTES AR + TRANSFO BILLETIQUE + CORDON ALIM	94384
182017	18/11/2021	REGL FREIN A MAIN	94414
182017	02/12/2021	CTRL FIXATION ECHAPPEMENT+ CHANGER CAOUTCHOUC PEDALE FREIN + CGER VEROUILLAGE PMR	95724
182017	02/12/2021	CTRL FIXATION ECHAPPEMENT+ CHANGER CAOUTCHOUC PEDALE FREIN + CGER VEROUILLAGE PMR	95724
182017	03/12/2021	CTRL TRANSMISSION SERRAGE ROUES ET FREIN + ESSAI ROUTE RAS	95724
189019	26/04/2021	POSE AFFICHAGE INFO CLIENTS + DIAG BILLETIQUE	57535
189019	08/06/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	60476
189019	08/06/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	60476
189019	08/06/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	60476
189019	09/06/2021	PANNE PORTE AV	59992
189019	16/07/2021	CHANGER PLAQUETTES FREIN ROUES AR + CHANGER 4 ROUES AR	62807
189019	16/07/2021	CHANGER PLAQUETTES FREIN ROUES AR + CHANGER 4 ROUES AR	62807
189019	29/09/2021	REINITIALISATION PORTE AR	65779
189019	01/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	70031
189019	01/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	70031
189019	06/12/2021	ECH ALIM TEL EMBARQUE	70271
189020	25/02/2021	MISE EN ROUTE AUX PINCES + REMPL 2 BATTERIES	50458
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	22/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	23/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	23/06/2021	VIDANGE PONT	55299
189020	08/10/2021	RECH PANNE BRUIT FREIN	59211
189020	13/10/2021	NIVEAU HUILE BV	59211
189020	14/10/2021	DIAG PORTES REINITIALISEE	59211
189020	14/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	62275
189020	15/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	62275
189020	15/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	62275
189021	04/01/2021	REEMPL 2 BATTERIES + CTRL SERRAGE ROUES AR	58959
189021	04/01/2021	REEMPL 2 BATTERIES + CTRL SERRAGE ROUES AR	58959
189021	04/03/2021	CHANGER LED AVG + MISE EN PLACE FAISCEAU REPOR + DEPOSE RETRO + CHANGER ROUE ARG	63309
189021	04/03/2021	CHANGER LED AVG + MISE EN PLACE FAISCEAU REPOR + DEPOSE RETRO + CHANGER ROUE ARG	63309
189021	04/03/2021	CHANGER LED AVG + MISE EN PLACE FAISCEAU REPOR + DEPOSE RETRO + CHANGER ROUE ARG	63309
189021	09/06/2021	RESSERER ROUE ARG	70107
189021	28/06/2021	VIDANGER LE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	71433
189021	28/06/2021	VIDANGER LE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	71433
189021	28/06/2021	VIDANGER LE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	71433
189021	28/06/2021	VIDANGER LE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	71433
189021	28/06/2021	VIDANGER LE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	71433
189021	16/09/2021	VIDANGE BVA + VIDANGE LR + AR LONS	77474
189021	16/09/2021	VIDANGE BVA + VIDANGE LR + AR LONS	77474
189021	17/09/2021	VIDANGE HUILE DIRECTION	77474
189021	20/09/2021	PLAQUETTE AR	77523
189021	16/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	84886
189021	16/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	84886

N° Parc	Date	Libellé général du rapport	Kms
189021	16/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	84886
189021	29/12/2021	CTRL PLAQUETTES FREIN	85249
189022	11/01/2021	REFIXER CAPOT MOTEUR	51475
189022	04/02/2021	CTRL FREIN AV ET AR	53457
189022	09/02/2021	CHANGER PLAQUETTE DE FREIN AR	53683
189022	10/06/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	61870
189022	10/06/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	61870
189022	10/06/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	61870
189022	11/06/2021	RESSERRER ROUE AR	61870
189022	28/06/2021	ROUE AVG DEMONT + REPOSE + ECH ROUE AVG REP PNEU	63013
189022	12/08/2021	CREVAISON PNEU ARD	65875
189022	02/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	74033
189022	02/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	74033
189022	02/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	74033
189022	02/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	74033
189022	02/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	74033
189022	02/12/2021	EVOBUS CITARO €6 FICHE 2	74033
189022	09/12/2021	ECH 4 ROUES AR + ECH ALIM APPAREIL TELEBILLETIQUE + DIAG PORTE + SUSPENSION	74573
189022	09/12/2021	ECH 4 ROUES AR + ECH ALIM APPAREIL TELEBILLETIQUE + DIAG PORTE + SUSPENSION	74573
189022	09/12/2021	ECH 4 ROUES AR + ECH ALIM APPAREIL TELEBILLETIQUE + DIAG PORTE + SUSPENSION	74573

Keolis
MONTS JURA